



**ABC**  
der Finanzbildung

# Tipps für die Benutzung Ihrer Bankkarte

---

# Inhaltsverzeichnis

---

---

<b>01</b>	<b>Was kann ich mit einer Bankkarte machen?</b>	<b>04</b>
<b>02</b>	<b>Welche Arten von Bankkarten kann eine Bank mir anbieten?</b>	<b>06</b>
<b>03</b>	<b>Wann kann ich eine Bankkarte bekommen?</b>	<b>10</b>
<b>04</b>	<b>Wie kann ich eine Bankkarte bekommen?</b>	<b>12</b>
<b>05</b>	<b>Auf welchem Wege erhalte ich meine Bankkarte?</b>	<b>14</b>
<b>06</b>	<b>Was kostet mich eine Bankkarte?</b>	<b>16</b>
<b>07</b>	<b>Wie kann ich mit einer Bankkarte bezahlen?</b>	<b>18</b>
<b>08</b>	<b>Was geschieht, wenn ich die Geheimzahl meiner Bankkarte falsch eingebe?</b>	<b>20</b>
<b>09</b>	<b>Welche Vorsichtsmaßnahmen muss ich treffen wenn ich meine Bankkarte verwende?</b>	<b>22</b>
<b>10</b>	<b>Was ist kontaktloses Bezahlen?</b>	<b>24</b>
<b>11</b>	<b>Gibt es ein Abhebungs-und Zahlungslimit?</b>	<b>26</b>
<b>12</b>	<b>Was tun bei Verlust oder Diebstahl meiner Bankkarte?</b>	<b>28</b>

---

01

# Was kann ich mit einer Bankkarte machen?



**ABC**  
der Finanzbildung

## Mit einer Bankkarte können Sie bezahlen oder Bargeld abheben

**Die Bankkarte ist ein Zahlungsmittel, das mit einem Girokonto verbunden ist und Folgendes ermöglicht:**



Bargeld von Geldautomaten abheben



- Zahlungen bei Händlern oder im Internet tätigen



Kontostand abrufen

02

# Welche Arten von Bankkarten kann eine Bank mir anbieten?



## Die Bank kann Debitkarten und Kreditkarten anbieten

### Mit der Debitkarte können Sie:



Bargeld an Geldautomaten in Luxemburg und ganz Europa abheben



Einkäufe in Luxemburg und ganz Europa bezahlen



den Kontostand Ihres Girokontos abrufen

Die Abbuchung erfolgt sofort – die durchgeführten Zahlungen werden also direkt von dem mit der Karte verknüpften Bankkonto abgebucht.

Anders als bei Kreditkarten können Sie keine Einkäufe im Internet tätigen und es gibt keine Versicherungs- oder andere Dienstleistungen.



## Mit der Kreditkarte können Sie:



Bargeld von Geldautomaten in Luxemburg und weltweit abheben



in Geschäften in Luxemburg und weltweit bezahlen



online kaufen

Im Gegensatz zu einer Debitkarte ist eine Zahlung per Kreditkarte grundsätzlich eine Nachbelastung, d. h. Zahlungen werden nicht sofort, sondern erst zu einem späteren Zeitpunkt vom Girokonto abgebucht (z. B. am Monatsende).



**Warnung: Um Betrugsversuche zu vermeiden, vergewissern Sie sich, dass die Buchungen die auf Ihrem Kontoauszug angegeben sind tatsächlich von Ihnen veranlasst wurden.**

# 03

## Wann kann ich eine Bankkarte bekommen?



---

## Grundsätzlich bei Eröffnung eines Girokontos

### **Eine Bankkarte erfordert die Eröffnung eines Girokontos.**

Die Bank bietet bei Kontoeröffnung grundsätzlich eine Bankkarte an, sie kann aber auch später beantragt werden.

Eine Bankkarte muss jedoch nicht ausgegeben werden – der Kunde kann dies ablehnen.

Für ein Girokonto kann sowohl eine Kredit- als auch eine Debitkarte ausgestellt werden. So können Sie je nach Zahlungsart die geeignete Karte einsetzen.

In Luxemburg können Kinder ab 12 Jahren eine Debitkarte erhalten.

---

# 04

## Wie kann ich eine Bankkarte bekommen?



## Wenden Sie sich an Ihre Bank, um eine Karte anzufordern



Sie müssen sich an Ihre Bank wenden, um eine Bankkarte zu erhalten und zu ermitteln, welche Art(en) von Bankkarte(n) am besten zu Ihren Bedürfnissen passt/passen



Die Bank teilt Ihnen die für die Ihnen angebotenen Bankkarten geltenden Gebühren mit



Über die Verwendung dieser Bankkarten muss mit der Bank ein Vertrag geschlossen werden



**Diese Dokumente sollten Sie sorgfältig lesen und aufbewahren, um die Nutzungsbedingungen der betreffenden Bankkarten zu kennen**

05

# Auf welchem Wege erhalte ich meine Bankkarte?



**ABC**  
der Finanzbildung

## In der Regel per Post



Sobald der Vertrag abgeschlossen und die Bankkarte bestellt ist, wird sie Ihnen grundsätzlich per Post zugestellt



Ihre Geheimzahl wird Ihnen separat von der Bankkarte per Post zugesandt



Manche Karten müssen durch eine Abhebung am Geldautomaten oder eine Zahlung bei einem Händler aktiviert werden

06

# Was kostet mich eine Bankkarte?



## Dies hängt von der Art der Bankkarte und der Bank ab, die sie zur Verfügung stellt



Die Kosten der Bankkarte variieren je nach Kartentyp, Nutzungsbedingungen und angebotenen Dienstleistungen.

Somit sind die Kosten einer Kreditkarte grundsätzlich höher als die einer Debitkarte, da sie eventuell viele Zusatzleistungen bietet (z. B. höheres Nutzungslimit, Möglichkeit der sicheren Bezahlung im Internet, Versicherung usw.).



07

# Wie kann ich mit einer Bankkarte bezahlen?



**ABC**  
der Finanzbildung

## Grundsätzlich müssen Sie Ihre Geheimzahl eingeben, um die Zahlung für Ihre Transaktion zu bestätigen



Bei einer Zahlung per Bankkarte muss Ihre Karte in das vom Händler vorgelegte Zahlungsterminal eingesteckt werden. Dort können Sie – geschützt vor fremden Blicken – ihre Geheimzahl eingeben und die Zahlung durchführen. Sobald der Code bestätigt wurde, ist die Zahlung abgeschlossen



In einigen Ländern müssen Sie bei Kreditkartenzahlungen anstelle der Eingabe Ihrer Geheimzahl den vom Zahlungsterminal des Händlers ausgestellten Zahlungsnachweis unterschreiben



Sie können auch mit Ihrer Bankkarte kontaktlos bezahlen (siehe Frage 10)

08

# Was geschieht, wenn ich die Geheimzahl meiner Bankkarte falsch eingebe?



**ABC**  
der Finanzbildung

## Nach drei aufeinanderfolgenden falschen Eingaben wird die Bankkarte gesperrt



Wenn Sie Ihre Geheimzahl dreimal hintereinander falsch eingeben, wird die Bankkarte aus Sicherheitsgründen für die Zahlung in Geschäften gesperrt oder vom Geldautomaten eingezogen. Sie müssen sich an Ihre Bank wenden um Ihre Karte entsperren zu lassen, gegebenenfalls um Ihre Rückgabe anzufragen.

**Aus Sicherheitsgründen, kann Ihnen auch eine neue Karte ausgehändigt werden.**



09

**Welche  
Vorsichtsmaßnahmen  
muss ich treffen wenn  
ich meine Bankkarte  
verwende?**



**ABC**  
der Finanzbildung

## Sie sollten Ihre Karte und Ihre persönliche Geheimnummer getrennt voneinander aufbewahren

Ihre Bankkarte ist ein Zahlungsmittel, das Ihnen von der Bank persönlich zur Verfügung gestellt wird. Bewahren Sie die Karte sorgfältig auf und vertrauen Sie diese niemandem an, da ihre Verwendung streng personengebunden ist.

**Ebenso sollte Ihre Geheimzahl aus Sicherheitsgründen nicht an andere Personen weitergegeben werden, auch nicht an einen Ihnen nahestehenden Menschen.**

Wenn Sie Ihre Geheimzahl vergessen haben, müssen Sie sich an Ihre Bank wenden, die Ihnen eine neue zusendet.



10

# Was ist kontaktloses Bezahlen?



## Bei dieser Zahlungsmethode müssen Sie Ihre Bankkarte nicht in das Kartenterminal einstecken

Bewegen Sie einfach Ihre Karte in die Nähe des Zahlungsterminals.

Die Karte und das Zahlungsterminal sind „kontaktlos“, wenn sie das folgende Piktogramm aufweisen:



In Luxemburg können Sie Zahlungen mit Ihrer Kontaktlos-Karte bis zu einem gewissen Höchstbetrag ohne Eingabe Ihrer Geheimzahl tätigen, indem **Sie einfach Ihre Karte** an das Terminal halten.



# 11

## Gibt es ein Abhebungs-und Zahlungslimit?



## Normalerweise gibt es immer Nutzungsbeschränkungen

**Sowohl Debit- als auch Kreditkarten haben Limits** (d. h. Obergrenzen) für Abhebungen und Zahlungen (nach Art der Transaktion oder nach Betrag und über einen bestimmten Zeitraum).

Diese Limits unterscheiden sich je nach Karte und werden Ihnen von der Bank mitgeteilt. Sie können sie auch auf der Website der Bank oder über Ihre mobile Anwendung abrufen.

**Diese Obergrenze kann auf Anfrage angepasst werden.**



**Bitte beachten Sie: Ihre Zahlung kann abgelehnt werden, wenn Sie nicht genug Geld auf Ihrem Konto haben.**



12

# Was tun bei Verlust oder Diebstahl meiner Bankkarte?



**ABC**  
der Finanzbildung

## Sie müssen Ihre Karte sofort sperren lassen!

**Dieser Service betrifft ALLE Bankkarten ALLER Banken in Luxemburg.**

Melden Sie den Verlust oder Diebstahl innerhalb von 24 Stunden der Polizei. Den Polizeibericht benötigen Sie auch für weitere Maßnahmen bei der Bank.

Sie müssen sich darüber hinaus an Ihre Bank wenden, um eine neue Bankkarte als Ersatz für die stornierte Karte zu erhalten.

Einige Banken bieten über ihre mobile Anwendung auch einen vorübergehenden Kreditkartensperrdienst an.



**Wenden Sie sich bei Diebstahl, Verlust oder betrügerischer Verwendung Ihrer Bankkarte unter der Nummer +352 49 10 10 so schnell wie möglich an SIX PAYMENT SERVICES (diese Nummer ist die ganze Woche über rund um die Uhr erreichbar), um die Verwendung Ihrer Bankkarte sperren zu lassen.**



**ABC**  
der Finanzbildung

**Datum der Veröffentlichung:** 2020

**Kontakt:** [info@suen.lu](mailto:info@suen.lu)

**Diese Publikationsreihe wird von der ABL-Stiftung für Finanzbildung in Zusammenarbeit mit der Handelskammer herausgegeben.**

