



Association des Banques et Banquiers, Luxembourg
The Luxembourg Bankers' Association
Luxemburger Bankenvereinigung

Communiqué de presse

version française

Luxembourg, le 15 septembre 2026

Ouverture de comptes professionnels : l'ABBL lance un Business Support Desk pour accompagner les entreprises

L'ouverture d'un compte bancaire professionnel constitue une étape indispensable pour toute société et, dans la grande majorité des cas, cette démarche se déroule sans difficulté. Certaines entreprises - notamment lorsque leur structure, leur activité ou leur dimension internationale nécessitent des vérifications plus approfondies - peuvent toutefois avoir besoin de davantage d'accompagnement. Parce que l'accès aux services bancaires est un facteur important de l'attractivité et de la compétitivité du Luxembourg, l'Association des Banques et Banquiers, Luxembourg (ABBL) lance un Business Support Desk, un service gratuit destiné à faciliter l'orientation et le dialogue dans les situations qui nécessitent un accompagnement complémentaire. Cette initiative s'inscrit dans une démarche menée depuis plusieurs années par l'ABBL pour rendre le parcours d'ouverture de compte plus lisible et plus fluide, en rapprochant les besoins des entreprises et les exigences auxquelles les établissements financiers sont soumis.

Un enjeu pour l'ensemble de l'écosystème économique

Chaque année, plusieurs milliers d'entreprises voient le jour au Luxembourg. Pour toutes, l'ouverture d'un compte bancaire constitue une étape incontournable, qu'il s'agisse de percevoir des paiements, de rémunérer des collaborateurs ou de développer leurs activités.

Pour les banques, l'enjeu consiste à concilier deux objectifs essentiels : permettre aux entreprises d'accéder efficacement aux services bancaires dont elles ont besoin et garantir l'intégrité du système financier.

Ainsi, l'ouverture d'un compte professionnel implique pour la banque de bien comprendre l'entreprise, son activité, sa structure, ses bénéficiaires effectifs et les flux envisagés. Ces vérifications répondent notamment aux règles relatives à la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme (LBC/FT), aux obligations de connaissance du client (KYC) et aux régimes de sanctions internationales.

Certaines situations peuvent dès lors nécessiter davantage de temps ou d'échanges, en particulier lorsque les structures juridiques sont complexes, que les activités présentent une dimension internationale ou que des informations complémentaires sont nécessaires.

« Une économie dynamique suppose que les entreprises puissent accéder efficacement aux services bancaires dont elles ont besoin. Notre rôle est d'aider les différentes parties à mieux se comprendre et de contribuer à un parcours aussi clair et fluide que possible, dans le respect des exigences auxquelles les établissements financiers sont soumis. » Jerry Grbic, CEO de l'ABBL

Le Business Support Desk : un facilitateur entre les entreprises et les banques

Le nouveau Business Support Desk de l'ABBL a précisément été conçu pour faciliter l'orientation des entreprises et le dialogue avec les établissements financiers lorsque le parcours d'ouverture de compte nécessite un accompagnement complémentaire.

Postal address:
P.O. Box 13,
L-2010 Luxembourg

Office address:
12, rue Erasme,
L-1468 Luxembourg

+352 46 36 60-1
mail@abbl.lu

www.abbl.lu

Member of

ABBL a.s.b.l.
R.C.S. Luxembourg: F352
EU Transparency register: 3505006282-58

UEL Union des
Entreprises
Luxembourgeoises



Accessible gratuitement via le site internet de l'ABBL, le service permet aux entreprises de présenter leur situation au moyen d'un formulaire structuré. Sur cette base, l'ABBL peut les orienter vers ses établissements membres proposant des services d'ouverture de comptes professionnels et, lorsque cela est pertinent, faciliter le dialogue avec l'établissement concerné afin de clarifier l'état d'avancement ou les prochaines étapes de la demande.

Le Business Support Desk est ouvert à toutes les entreprises, quel que soit leur secteur d'activité souhaitant établir une relation bancaire avec un établissement membre de l'ABBL. Cela inclut les entreprises actives dans le secteur de la défense. L'activité dans ce secteur ne constitue pas, en soi, un obstacle à l'ouverture d'un compte bancaire. Comme pour toute activité présentant des caractéristiques spécifiques, l'entrée en relation peut nécessiter une bonne compréhension du modèle d'affaires et du cadre réglementaire applicable. L'ABBL a engagé un dialogue avec ses membres, LuxDefence et la CSSF afin de contribuer à une meilleure compréhension mutuelle des besoins et des exigences applicables et de faciliter les échanges entre les entreprises concernées et les établissements financiers.

Le rôle de l'Association est clairement délimité : le Business Support Desk facilite l'orientation, l'information et le dialogue. L'ABBL n'ouvre pas de comptes et ne se substitue ni à l'analyse du dossier ni à la décision d'entrée en relation, qui relèvent de chaque établissement financier.

« Le Business Support Desk est un facilitateur. Il vise à améliorer le dialogue, à apporter davantage de transparence sur le parcours et à éviter que certaines situations ne se prolongent faute d'information ou de compréhension mutuelle. » Sandrine Roux, Secrétaire Générale de l'ABBL.

Le service concerne exclusivement les demandes d'ouverture de comptes professionnels et toutes les informations transmises à l'ABBL dans le cadre de ce dispositif sont traitées de manière strictement confidentielle.

Une stratégie engagée depuis plusieurs années

Le lancement du Business Support Desk constitue une nouvelle étape d'un travail engagé par l'ABBL en concertation avec ses membres, la CSSF, les ministères concernés et les représentants du monde économique.

Au cours des dernières années, l'Association a notamment :

- publié plusieurs guides pratiques expliquant les attentes des banques et les documents nécessaires à l'ouverture d'un compte selon les différents profils d'entreprises ;
- élaboré, avec ses membres, une liste de contacts spécialisés au sein des banques, établissements de paiement et établissements de monnaie électronique afin d'aider les entreprises à identifier les interlocuteurs les plus adaptés à leurs besoins (p.ex. la liste des établissements souhaitant accompagner des PME compte une vingtaine de noms) ;
- organisé et soutenu des formations destinées aux professionnels bancaires afin de mieux comprendre les spécificités de différentes structures ;
- poursuivi un dialogue permanent avec les autorités compétentes, notamment la CSSF, afin de promouvoir une application cohérente et proportionnée des règles de connaissance du client.

Grâce au Business Support Desk, l'ABBL entend également mieux identifier les éventuels points de friction rencontrés sur le terrain. Les enseignements tirés permettront de poursuivre, avec les banques, les autorités publiques et les organisations représentatives des entreprises, l'amélioration continue du parcours d'ouverture de compte et des outils d'accompagnement.



Renforcer la compétitivité du Luxembourg

Au-delà de l'accompagnement individuel des entreprises, l'initiative répond à un enjeu plus large : contribuer à l'attractivité du Luxembourg comme place d'implantation pour les entrepreneurs, les investisseurs et les entreprises internationales.

Dans une économie où la rapidité de création d'une activité constitue souvent un facteur décisif, l'accès aux services bancaires représente un maillon essentiel de la chaîne de valeur.

« Faciliter l'ouverture d'un compte professionnel ne consiste pas à réduire les exigences réglementaires. Il s'agit de rendre le parcours plus lisible, plus fluide et plus transparent pour les entreprises, dans l'intérêt de l'ensemble de l'écosystème économique luxembourgeois. C'est précisément le rôle que l'ABBL entend jouer comme organisation représentative du secteur bancaire. » Jerry Grbic, CEO de l'ABBL.

Plus d'informations sur : <https://www.abbl.lu/hot-topics/bank-account-opening/>

À propos de l'ABBL

Fondée en 1939, l'Association des Banques et Banquiers, Luxembourg (ABBL) est la plus ancienne et plus grande association professionnelle du secteur financier luxembourgeois. Elle représente la majorité des institutions bancaires et des intermédiaires financiers réglementés, ainsi qu'un large éventail d'autres acteurs de la Place financière.

Au cœur de l'Europe, l'ABBL s'engage pour un centre financier luxembourgeois qui contribue de manière durable à la compétitivité des entreprises et à la prospérité des citoyens. Sa mission est de promouvoir des services financiers réglementés, innovants et responsables. Forte de sa représentativité, elle porte la voix de l'ensemble du secteur au niveau national et international et entend être un moteur de la Place financière, force de proposition et leader d'opinion sur les enjeux d'aujourd'hui et les tendances de demain.

L'ABBL collabore étroitement avec les autorités et institutions nationales et européennes et dispose d'un bureau de représentation à Bruxelles pour suivre les développements réglementaires de l'Union européenne.

www.abbl.lu

contact presse : paul.wilwertz@abbl.lu



Press release

English version

Luxembourg, 15 September 2026

Opening business accounts: the ABBL launches a Business Support Desk to support companies

Opening a business bank account is an essential step for any company and, in most cases, the process is straightforward. Some companies - particularly where their structure, activities or international dimension require more in-depth checks - may nevertheless need additional support. Because access to banking services is an important factor in Luxembourg's attractiveness and competitiveness, the Luxembourg Bankers' Association (ABBL) is launching a Business Support Desk, a free service designed to facilitate guidance and dialogue in situations requiring additional support. This initiative is part of a broader approach pursued by the ABBL for several years to make the account-opening process clearer and smoother, by bringing companies' needs and the requirements applying to financial institutions closer together.

An issue for the entire economic ecosystem

Every year, several thousand companies are established in Luxembourg. For all of them, opening a bank account is an essential step, whether to receive payments, pay employees or develop their activities.

For banks, the challenge is to reconcile two essential objectives: enabling companies to access the banking services they need effectively, while safeguarding the integrity of the financial system.

Opening a business account therefore requires the bank to have a clear understanding of the company, its activities, its structure, its beneficial owners and the expected flows. These checks notably reflect anti-money laundering and counter-terrorist financing (AML/CFT) rules, know-your-customer (KYC) obligations and international sanctions regimes.

Some situations may therefore require more time or exchanges, particularly where legal structures are complex, activities have an international dimension or additional information is needed.

"A dynamic economy requires companies to have effective access to the banking services they need. Our role is to help the different parties understand each other better and to contribute to a process that is as clear and smooth as possible, while fully respecting the requirements applying to financial institutions." Jerry Grbic, CEO of the ABBL

The Business Support Desk: a facilitator between companies and banks

The ABBL's new Business Support Desk has been specifically designed to facilitate guidance for companies and dialogue with financial institutions where the account-opening process requires additional support.

Available free of charge via the ABBL website, the service allows companies to present their situation using a structured form. On this basis, the ABBL can direct them to member institutions offering business account-opening services and, where relevant, facilitate dialogue with the institution concerned in order to clarify the status of the application or the next steps.

The Business Support Desk is open to all companies, irrespective of their sector of activity, seeking to establish a banking relationship with an ABBL member institution. This includes companies active in the defence sector. Activity in this sector does not, in itself, constitute an obstacle to opening a bank account. As with any activity presenting specific characteristics, establishing a business relationship may require a sound understanding of the business model and the applicable regulatory framework. The ABBL has initiated a dialogue with its members, LuxDefence and the CSSF to contribute to a better mutual understanding of the needs and applicable requirements and to facilitate exchanges between the companies concerned and financial institutions.

The Association's role is clearly defined: the Business Support Desk facilitates guidance, information and dialogue. The ABBL does not open accounts and does not replace either the assessment of an application or the decision to enter into a business relationship, both of which remain the responsibility of each financial institution.

"The Business Support Desk is a facilitator. It aims to improve dialogue, provide greater transparency on the process and prevent situations from being prolonged due to a lack of information or mutual understanding." Sandrine Roux, Secretary General of the ABBL.

The service exclusively covers requests to open business accounts, and all information provided to the ABBL under this initiative is treated in strict confidence.

A strategy pursued for several years

The launch of the Business Support Desk marks a new step in work undertaken by the ABBL in consultation with its members, the CSSF, the relevant ministries and representatives of the business community.

In recent years, the Association has notably:

- published several practical guides explaining banks' expectations and the documents required to open an account for different types of companies;
- drawn up, together with its members, a list of specialised contacts within banks, payment institutions and electronic money institutions to help companies identify the contacts best suited to their needs (for example, the list of institutions wishing to support SMEs includes around twenty names);
- organised and supported training for banking professionals to improve understanding of the specific features of different structures;
- maintained an ongoing dialogue with the competent authorities, in particular the CSSF, to promote a consistent and proportionate application of know-your-customer rules.

Through the Business Support Desk, the ABBL also aims to better identify potential friction points encountered in practice. The lessons learned will support the continued improvement, together with banks, public authorities and business representative organisations, of the account-opening process and the available support tools.



Association des Banques et Banquiers, Luxembourg
The Luxembourg Bankers' Association
Luxemburger Bankenvereinigung

Strengthening Luxembourg's competitiveness

Beyond providing individual support to companies, the initiative addresses a broader objective: contributing to Luxembourg's attractiveness as a location for entrepreneurs, investors and international companies.

In an economy where the speed at which a business can be established is often a decisive factor, access to banking services is an essential link in the value chain.

"Facilitating the opening of a business account does not mean reducing regulatory requirements. It means making the process clearer, smoother and more transparent for companies, in the interests of Luxembourg's entire economic ecosystem. This is precisely the role the ABBL intends to play as the representative organisation of the banking sector." Jerry Grbic, CEO of the ABBL.

More information: <https://www.abbl.lu/hot-topics/bank-account-opening/>

About the ABBL

Founded in 1939, the Luxembourg Bankers' Association (ABBL) is the oldest and largest professional association in Luxembourg's financial sector. It represents the majority of banking institutions and regulated financial intermediaries, as well as a broad range of other players in the financial centre.

At the heart of Europe, the ABBL is committed to a Luxembourg financial centre that contributes sustainably to business competitiveness and citizens' prosperity. Its mission is to promote regulated, innovative and responsible financial services. Building on its broad representation, it gives a voice to the sector as a whole at national and international level and aims to be a driving force for the financial centre, a source of proposals and a thought leader on today's issues and tomorrow's trends.

The ABBL works closely with national and European authorities and institutions and has a representative office in Brussels to monitor European Union regulatory developments.

www.abbl.lu

press contact: paul.wilwertz@abbl.lu



Pressemitteilung

deutsche Fassung

Luxemburg, 15. September 2026

Eröffnung von Geschäftskonten: Die ABBL startet einen Business Support Desk zur Unterstützung von Unternehmen

Die Eröffnung eines Geschäftskontos ist für jedes Unternehmen ein unverzichtbarer Schritt und verläuft in der großen Mehrheit der Fälle problemlos. Einige Unternehmen können jedoch zusätzliche Unterstützung benötigen - insbesondere, wenn ihre Struktur, ihre Tätigkeit oder ihre internationale Ausrichtung eingehendere Prüfungen erfordern. Da der Zugang zu Bankdienstleistungen ein wichtiger Faktor für die Attraktivität und Wettbewerbsfähigkeit Luxemburgs ist, startet die Luxemburger Bankenvereinigung (ABBL) einen Business Support Desk. Dieser kostenlose Service soll Orientierung und Dialog erleichtern. Diese Initiative ist Teil eines Ansatzes, den die ABBL seit mehreren Jahren verfolgt, um den Prozess der Kontoeröffnung verständlicher und reibungsloser zu gestalten und die Bedürfnisse der Unternehmen mit den Anforderungen an Finanzinstitute besser in Einklang zu bringen.

Ein Thema für das gesamte wirtschaftliche Ökosystem

Jedes Jahr werden in Luxemburg mehrere Tausend Unternehmen gegründet. Für sie alle ist die Eröffnung eines Bankkontos ein wichtiger Schritt - sei es, um Zahlungen zu empfangen, Mitarbeitende zu vergüten oder ihre Geschäftstätigkeit auszubauen.

Für Banken besteht die Herausforderung darin, zwei wesentliche Ziele miteinander zu verbinden: Unternehmen einen effizienten Zugang zu den benötigten Bankdienstleistungen zu ermöglichen und zugleich die Integrität des Finanzsystems zu gewährleisten.

Bei der Eröffnung eines Geschäftskontos muss die Bank daher das Unternehmen, seine Tätigkeit, seine Struktur, seine wirtschaftlich Berechtigten und die vorgesehenen Zahlungsströme genau verstehen. Diese Prüfungen ergeben sich insbesondere aus den Vorschriften zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung (AML/CFT), den Know-your-Customer-Pflichten (KYC) sowie internationalen Sanktionsregelungen.

Bestimmte Situationen können daher mehr Zeit oder einen intensiveren Austausch erfordern, insbesondere bei komplexen Rechtsstrukturen, international ausgerichteten Tätigkeiten oder wenn zusätzliche Informationen benötigt werden.

„Eine dynamische Wirtschaft setzt voraus, dass Unternehmen effizient auf die Bankdienstleistungen zugreifen können, die sie benötigen. Unsere Aufgabe ist es, den verschiedenen Parteien zu helfen, einander besser zu verstehen, und zu einem möglichst klaren und reibungslosen Prozess beizutragen - unter vollständiger Einhaltung der Anforderungen, denen Finanzinstitute unterliegen.“ Jerry Grbic, CEO der ABBL

Der Business Support Desk: ein Vermittler zwischen Unternehmen und Banken

Der neue Business Support Desk der ABBL wurde gezielt eingerichtet, um Unternehmen Orientierung zu bieten und den Dialog mit Finanzinstituten zu erleichtern, wenn bei der Kontoeröffnung zusätzliche Unterstützung erforderlich ist.

Der kostenlose Service ist über die Website der ABBL zugänglich und ermöglicht es Unternehmen, ihre Situation anhand eines strukturierten Formulars darzustellen. Auf dieser Grundlage kann die ABBL sie an Mitgliedsinstitute verweisen, die Geschäftskonten anbieten, und gegebenenfalls den Dialog mit dem betreffenden Institut erleichtern, um den Stand des Antrags oder die nächsten Schritte zu klären.

Der Business Support Desk steht allen Unternehmen unabhängig von ihrem Tätigkeitsbereich offen, die eine Bankbeziehung mit einem Mitgliedsinstitut der ABBL aufnehmen möchten. Dazu gehören auch Unternehmen aus dem Verteidigungssektor. Eine Tätigkeit in diesem Bereich stellt für sich genommen kein Hindernis für die Eröffnung eines Bankkontos dar. Wie bei jeder Tätigkeit mit besonderen Merkmalen kann die Aufnahme einer Geschäftsbeziehung ein gutes Verständnis des Geschäftsmodells und des geltenden regulatorischen Rahmens erfordern. Die ABBL hat einen Dialog mit ihren Mitgliedern, LuxDefence und der CSSF aufgenommen, um zu einem besseren gegenseitigen Verständnis der Bedürfnisse und geltenden Anforderungen beizutragen und den Austausch zwischen den betroffenen Unternehmen und Finanzinstituten zu erleichtern.

Die Rolle der Vereinigung ist klar abgegrenzt: Der Business Support Desk erleichtert Orientierung, Information und Dialog. Die ABBL eröffnet keine Konten und tritt weder an die Stelle der Prüfung eines Antrags noch der Entscheidung über die Aufnahme einer Geschäftsbeziehung; beides liegt in der Verantwortung des jeweiligen Finanzinstituts.

„Der Business Support Desk ist ein Vermittler. Er soll den Dialog verbessern, für mehr Transparenz im Prozess sorgen und verhindern, dass sich Situationen aufgrund fehlender Informationen oder mangelnden gegenseitigen Verständnisses unnötig verlängern.“ Sandrine Roux, Generalsekretärin der ABBL.

Der Service betrifft ausschließlich Anträge auf Eröffnung von Geschäftskonten. Alle Informationen, die der ABBL im Rahmen dieses Angebots übermittelt werden, werden streng vertraulich behandelt.

Eine seit mehreren Jahren verfolgte Strategie

Mit dem Start des Business Support Desk geht die ABBL einen weiteren Schritt in ihrer Arbeit im Austausch mit ihren Mitgliedern, der CSSF, den zuständigen Ministerien und Vertretern der Wirtschaft.

In den vergangenen Jahren hat die Vereinigung insbesondere:

- mehrere praktische Leitfäden veröffentlicht, in denen die Erwartungen der Banken und die für eine Kontoeröffnung erforderlichen Unterlagen je nach Unternehmensprofil erläutert werden;
- gemeinsam mit ihren Mitgliedern eine Liste spezialisierter Ansprechpartner bei Banken, Zahlungsinstituten und E-Geld-Instituten erstellt, damit Unternehmen die für ihre Bedürfnisse am besten geeigneten Ansprechpartner finden können (beispielsweise umfasst die Liste der Institute, die KMU begleiten möchten, rund zwanzig Namen);
- Schulungen für Bankfachleute organisiert und unterstützt, um das Verständnis für die Besonderheiten unterschiedlicher Strukturen zu verbessern;
- den kontinuierlichen Dialog mit den zuständigen Behörden, insbesondere der CSSF, fortgeführt, um eine kohärente und verhältnismäßige Anwendung der Know-your-Customer-Regeln zu fördern.

Mit dem Business Support Desk möchte die ABBL zudem mögliche Reibungspunkte in der Praxis besser identifizieren. Die daraus gewonnenen Erkenntnisse sollen dazu beitragen, gemeinsam mit Banken, Behörden und Unternehmensverbänden den Prozess der Kontoeröffnung und die Unterstützungsinstrumente kontinuierlich weiterzuentwickeln.



Association des Banques et Banquiers, Luxembourg
The Luxembourg Bankers' Association
Luxemburger Bankenvereinigung

Luxemburgs Wettbewerbsfähigkeit stärken

Über die individuelle Unterstützung von Unternehmen hinaus verfolgt die Initiative ein breiteres Ziel: Sie soll zur Attraktivität Luxemburgs als Standort für Unternehmer, Investoren und internationale Unternehmen beitragen.

In einer Wirtschaft, in der die Geschwindigkeit einer Unternehmensgründung häufig ein entscheidender Faktor ist, bildet der Zugang zu Bankdienstleistungen ein wesentliches Glied der Wertschöpfungskette.

„Die Eröffnung eines Geschäftskontos zu erleichtern bedeutet nicht, regulatorische Anforderungen zu reduzieren. Es geht darum, den Prozess für Unternehmen verständlicher, reibungsloser und transparenter zu gestalten - im Interesse des gesamten Luxemburger Wirtschaftsökosystems. Genau diese Rolle will die ABBL als Interessenvertretung des Bankensektors wahrnehmen.“ Jerry Grbic, CEO der ABBL.

Weitere Informationen: <https://www.abbl.lu/hot-topics/bank-account-opening/>

Über die ABBL

Die 1939 gegründete Luxemburger Bankenvereinigung (ABBL) ist der älteste und größte Berufsverband des Luxemburger Finanzsektors. Sie vertritt die Mehrheit der Banken und regulierten Finanzintermediäre sowie ein breites Spektrum weiterer Akteure des Finanzplatzes.

Im Herzen Europas setzt sich die ABBL für einen Luxemburger Finanzplatz ein, der nachhaltig zur Wettbewerbsfähigkeit der Unternehmen und zum Wohlstand der Bürger beiträgt. Ihre Aufgabe ist es, regulierte, innovative und verantwortungsvolle Finanzdienstleistungen zu fördern. Dank ihrer breiten Repräsentativität vertritt sie die Stimme des gesamten Sektors auf nationaler und internationaler Ebene und will eine treibende Kraft des Finanzplatzes, Impulsgeber und Meinungsführer bei den Themen von heute und den Trends von morgen sein.

Die ABBL arbeitet eng mit nationalen und europäischen Behörden und Institutionen zusammen und verfügt über ein Vertretungsbüro in Brüssel, um die regulatorischen Entwicklungen der Europäischen Union zu verfolgen.

www.abbl.lu

Pressekontakt: paul.wilwertz@abbl.lu