

Communiqué de presse

Luxembourg, le 25 avril 2024

Une nouvelle convention collective pour pérenniser le secteur bancaire luxembourgeois

Dans un environnement de plus en plus imprévisible, l'Association des Banques et Banquiers Luxembourg (ABBL) souhaite renforcer l'attractivité de la place bancaire en collaborant avec ses partenaires sociaux pour définir une nouvelle convention collective bénéfique à l'ensemble de la communauté. Les négociations en cours avec les syndicats visent à actualiser la convention actuelle qui arrivait à son terme le 31 décembre 2023.

Un faux semblant de sérénité dans un monde de plus en plus chahuté

Conflits et tensions géopolitiques, épidémies et crises environnementales, inflation et récession économique, pauvreté et migrations, technologies de rupture et concurrence asymétrique, empilage des réglementations caractérisent le monde dans lequel nous vivons actuellement. Malgré cela pour la plupart de nos concitoyens les mauvaises nouvelles semblent encore lointaines. *"Notre secteur bancaire contribue probablement à ce sentiment trompeur de confort et de sécurité. Après tout, nos services continuent de fonctionner de manière fiable, jour après jour. Nous fournissons des emplois directs et indirects à des dizaines de milliers de professionnels et nous contribuons largement au financement de projets d'intérêt public, grâce aux impôts dont nous nous acquittons. Mais ce qui semble être une certitude aujourd'hui le sera-t-il toujours à l'avenir ?"*, s'interroge Jerry Grbic, CEO de l'ABBL.

Une concurrence internationale renforcée

La place financière luxembourgeoise se distingue par son ouverture internationale. Son lien étroit avec les capitaux étrangers, bien que constituant une force indéniable, représente également un défi. Près de 90% des banques établies au Luxembourg sont affiliées à des groupes étrangers. *"Face à une concurrence croissante entre les centres financiers mondiaux, les dirigeants des banques luxembourgeoises s'efforcent chaque jour de mettre en avant l'attractivité de notre place financière"*, souligne Jerry Grbic.

Or, depuis la crise de 2008-2009, les banques européennes ont perdu en compétitivité face à leurs consœurs américaines et asiatiques. Plus inquiétant encore, les banques luxembourgeoises sont dans le peloton de queue européen qu'il s'agisse de création de valeur ou de ratio coûts / revenus. *"La productivité du secteur bancaire, bien qu'en baisse ces dernières années, peut être revitalisée grâce à des initiatives stratégiques et des investissements ciblés"*, insiste Jerry Grbic. *"Il faut aujourd'hui créer un cadre qui permette aux banques d'aller de nouveau de l'avant"*.

L'attraction, la rétention et l'employabilité des talents comme leviers de compétitivité

La réussite d'une entreprise repose avant tout sur ses collaborateurs. Pour le secteur bancaire les enjeux en la matière sont les suivants : Sans les talents requis comment les banques pourront-elles réussir leur propre transformation digitale et durable ? Comment pourront-elles maintenir un haut niveau de sécurité et la conformité de leurs services ? Comment pourront-elles continuer à innover pour leurs clients ? De même, sans collaborateurs engagés et compétents, les banques pourront-elles encore aussi bien soutenir les ménages et les entreprises dans leurs projets de transition durable et digitale ou contribuer à renforcer la compétitivité et l'autonomie stratégique de l'Union Européenne ?

Attirer des forces vives est une chose, les retenir et assurer leur employabilité en est une autre. *"Le secteur bancaire est un des plus exposés à l'impact du changement climatique et à l'essor de l'Intelligence Artificielle. Les banques doivent se positionner stratégiquement pour maintenir leur compétitivité tout en préparant leur main-d'œuvre à l'émergence de nouvelles réalités"*, note le CEO de l'ABBL.



Par ailleurs, les attentes des nouvelles recrues d'aujourd'hui et de demain, diffèrent de celles de hier. Quête de sens, équilibre vie privée - vie professionnelle, flexibilité du temps de travail, possibilité d'évolution et de développement, reconnaissance de l'engagement sont autant de facteurs qui priment aujourd'hui au-delà de la rémunération juste du travail. Tout comme les attentes des banques évoluent. *"Nous cherchons clairement à recruter des agents du changement dotés d'une grande capacité d'apprentissage et d'importantes facultés d'adaptation"*, souligne Jerry Grbic.

Une nouvelle convention collective pour construire l'avenir

"Nous voyons la convention collective comme un socle qui apporte stabilité, sécurité et prévisibilité et qui permet à toutes les parties-prenantes de travailler avec un surcroît de sérénité", souligne Jerry Grbic. *"Mais un tel accord doit aussi, à intervalles réguliers, être adapté pour tenir compte du contexte environnant et des défis à venir."* A noter d'ailleurs que la convention actuelle avait été conclue en tenant compte du contexte spécifique de la pandémie.

L'ABBL aspire à adapter, en collaboration avec les partenaires sociaux, certaines dispositions de l'accord actuel afin de créer un environnement propice à la pérennisation et à l'essor de l'activité bancaire au Luxembourg. Le nouvel accord devra renforcer l'attrait des banques pour les générations futures, tout en offrant aux institutions les moyens nécessaires pour former leurs collaborateurs face aux évolutions des métiers bancaires. Ainsi, ils seront mieux préparés à poursuivre leur carrière au sein de nos institutions. La convention devra également permettre aux banques de rémunérer leurs collaborateurs en fonction de leur évolution et de leur contribution à la réussite collective, tout en encourageant des investissements dans la transformation des cultures managériales pour mieux tenir compte des aspirations de la nouvelle génération. Enfin, l'objectif est de garder un environnement de travail de haute qualité tout en favorisant une organisation du temps de travail plus flexible, permettant aux banques de s'adapter efficacement aux besoins changeants de leur personnel.

À propos de l'ABBL

La mission de l'ABBL est de promouvoir le développement durable de services bancaires réglementés, innovants et responsables. L'ABBL est la plus grande et la plus ancienne association professionnelle du secteur financier. Elle représente le secteur bancaire au sens large, c'est-à-dire la majorité des banques établies au Luxembourg, ainsi que les intermédiaires financiers réglementés et les autres acteurs du secteur, notamment les cabinets d'avocats, les sociétés de conseil, les auditeurs, les infrastructures de marché, les établissements de monnaie électronique et les établissements de paiement.

L'ABBL fournit à ses membres les informations, les ressources et les services dont ils ont besoin pour opérer sur un marché financier dynamique et dans un environnement réglementaire de plus en plus complexe. Il s'agit d'une plateforme ouverte permettant de discuter des questions clés du secteur et d'élaborer des positions communes à l'ensemble du secteur.

Contact presse : Paul Wilwertz, +352 46 36 60-322, paul.wilwertz@abbl.lu



Luxembourg, 25 April 2024

A new collective agreement to secure the future of the Luxembourg banking sector

In an increasingly unpredictable environment, the Luxembourg Bankers' Association (ABBL) wishes to strengthen the attractiveness of the banking sector by working with its social partners to define a new collective agreement that will benefit the entire community. Negotiations with the unions aim to update the current agreement, which expired on 31 December 2023.

A false semblance of serenity in an increasingly turbulent world

Conflicts and geopolitical tensions, epidemics and environmental crises, inflation and economic recession, poverty and migration, disruptive technologies and asymmetrical competition, piling on regulations - these are all features of the world we live in today. Despite this, for most of our fellow citizens the bad news still seems far away. *"Our banking sector probably contributes to this deceptive sense of comfort and security. After all, our services continue to operate reliably, day after day. We provide direct and indirect employment for tens of thousands of professionals, and we make a significant contribution to funding public interest projects, thanks to the taxes we pay. But will what seems to be a certainty today still be a certainty in the future?"* asks Jerry Grbic, CEO of the ABBL.

Increased international competition

The Luxembourg financial centre stands out for its international openness. Its close link with foreign capital, while an undeniable strength, also represents a challenge. Almost 90% of the banks established in Luxembourg are affiliated to foreign groups. *"In the face of growing competition between the world's financial centres, the directors of Luxembourg banks strive every day to highlight the attractiveness of our financial centre,"* stresses Jerry Grbic.

However, since the 2008-2009 crisis, European banks have become less competitive than their American and Asian counterparts. Even more worryingly, Luxembourg banks are at the bottom of the European league table in terms of value creation and cost/income ratio. *"The productivity of the banking sector, although down in recent years, can be revitalised through strategic initiatives and targeted investment,"* insists Jerry Grbic. *"We now need to create a framework that allows banks to move forward again".*

Attracting, retaining and employing talent as drivers of competitiveness

A company's success depends first and foremost on its employees. For the banking sector, the challenges are as follows: Without the talent they need, how can banks achieve their own sustainable and digital transformation? How can they maintain a high level of security and compliance for their services? How can they continue to innovate for their customers? Similarly, without committed and competent employees, will banks still be able to support households and businesses in their sustainable and digital transition projects or contribute to strengthening the European Union's competitiveness and strategic autonomy?

Attracting talent is one thing, retaining it and ensuring its employability is another. *"The banking sector is one of the most exposed to the impact of climate change and the rise of Artificial Intelligence. Banks need to position themselves strategically to maintain their competitiveness while preparing their workforce for the emergence of new realities",* notes the ABBL CEO.



What's more, the expectations of today's and tomorrow's new recruits are different from those of yesterday. A quest for meaning, a work-life balance, flexible working hours, opportunities for development and advancement, and recognition of commitment are all factors that now take precedence over pay. Just as banks' expectations are changing. *"We are clearly looking to recruit change agents with a strong capacity to learn and adapt,"* says Jerry Grbic.

A new collective agreement to build for the future

"We see the collective agreement as a foundation that provides stability, security and predictability, and allows all parties involved to work with added peace of mind," emphasises Jerry Grbic. *"But such an agreement also needs to be adapted at regular intervals to take account of the surrounding context and future challenges."* It should be noted that the current agreement was concluded taking into account the specific context of the pandemic.

The ABBL hopes to adapt certain provisions of the current agreement, in collaboration with the social partners, in order to create an environment conducive to the continuation and growth of banking activity in Luxembourg. The new agreement should make banking more attractive to future generations, while providing institutions with the resources they need to train their employees to keep pace with changes in the banking industry. As a result, they will be better prepared to pursue their careers within our institutions. The agreement should also enable banks to remunerate their employees according to their development and their contribution to the collective success, while encouraging investment in the transformation of managerial cultures to take better account of the aspirations of the new generation. Finally, the aim is to maintain a high-quality working environment while promoting a more flexible organisation of working time, enabling banks to adapt effectively to the changing needs of their staff.

About the ABBL

The ABBL's mission is to promote the sustainable development of regulated, innovative, and responsible banking services. The ABBL is the largest and oldest professional association in the financial sector. It represents the banking sector in the broadest sense, i.e. the majority of banks established in Luxembourg, as well as regulated financial intermediaries and others in the sector including law firms, consultancies, auditors, market infrastructures, e-money and payment institutions.

The ABBL provides its members with the information, resources, and services they need to operate in a dynamic financial market and an increasingly complex regulatory environment. It is an open platform for discussing key industry issues and developing common positions across the sector.

Press contact: Paul Wilwertz, +352 46 36 60-322, paul.wilwertz@abbl.lu

Luxemburg, den 25. April 2024

Ein neuer Kollektivvertrag zur Sicherung des luxemburgischen Bankensektors

Im Angesicht eines zunehmend unvorhersehbaren Umfelds strebt die Association des Banques et Banquiers Luxembourg (ABBL) danach, die Attraktivität des Bankenplatzes zu stärken. Dies soll durch eine enge Zusammenarbeit mit den Sozialpartnern erreicht werden, um einen neuen Tarifvertrag zu verhandeln, der für die gesamte Gemeinschaft von Nutzen ist. Die Gespräche mit den Gewerkschaften zielen darauf ab den derzeitigen Vertrag zu aktualisieren, welcher am 31. Dezember 2023 auslief.

Ein falscher Anschein von Gelassenheit in einer zunehmend unruhigen Welt.

Geopolitische Konflikte und Spannungen, Epidemien und Umweltkrisen, Inflation und wirtschaftliche Rezession, Armut und Migration, disruptive Technologien und asymmetrischer Wettbewerb sowie ein zunehmender Regulierungsstapel prägen die Welt, in der wir heute leben. Trotzdem scheinen für die meisten unserer Mitbürger die schlechten Nachrichten noch in weiter Ferne zu liegen. *"Unser Bankensektor trägt wahrscheinlich zu diesem trügerischen Gefühl von Komfort und Sicherheit bei. Schließlich funktionieren unsere Dienstleistungen weiterhin zuverlässig, Tag für Tag. Wir bieten Zehntausenden von Fachkräften direkt und indirekt Arbeitsplätze und tragen durch die von uns gezahlten Steuern erheblich zur Finanzierung von Projekten im öffentlichen Interesse bei. Aber wird das, was heute so sicher scheint, auch in Zukunft so sicher sein?"*, fragt Jerry Grbic, CEO der ABBL.

Ein verstärkter internationaler Wettbewerb

Der luxemburgische Finanzplatz zeichnet sich durch seine internationale Offenheit aus. Seine enge Verbindung zu ausländischem Kapital ist zwar eine unbestreitbare Stärke, stellt aber auch eine Herausforderung dar. Nahezu 90% der in Luxemburg ansässigen Banken sind ausländischen Konzernen angegliedert. *"Angesichts des zunehmenden Wettbewerbs zwischen den globalen Finanzzentren bemühen sich die Führungskräfte der luxemburgischen Banken jeden Tag darum, die Attraktivität unseres Finanzplatzes hervorzuheben"*, betont Jerry Grbic.

Seit der Krise von 2008-2009 haben die europäischen Banken jedoch gegenüber ihren amerikanischen und asiatischen Kollegen an Wettbewerbsfähigkeit eingebüßt. Noch beunruhigender ist, dass die luxemburgischen Banken in Europa sowohl bei der Wertschöpfung als auch beim Kosten-Ertrags-Verhältnis zu den Schlusslichtern gehören. *"Die Produktivität des Bankensektors ist zwar in den letzten Jahren zurückgegangen, kann aber durch strategische Initiativen und gezielte Investitionen wiederbelebt werden"*, betont Jerry Grbic. *"Wir müssen heute einen Rahmen schaffen, der es den Banken ermöglicht, wieder nach vorne zu schauen."*

Anziehung, Bindung und Beschäftigungsfähigkeit von Talenten als Hebel für die Wettbewerbsfähigkeit.

Der Erfolg eines Unternehmens hängt in erster Linie von seinen Mitarbeitern ab. Für den Bankensektor sind die Herausforderungen in diesem Bereich folgende: Wie können Banken ohne die erforderlichen Talente ihre eigene digitale und nachhaltige Transformation erfolgreich bewältigen? Wie können sie ein hohes Maß an Sicherheit und die Einhaltung von Vorschriften bei ihren Dienstleistungen aufrechterhalten? Wie können sie weiterhin Innovationen für ihre Kunden entwickeln? Ebenso werden die Banken ohne engagierte und kompetente Mitarbeiter noch in der Lage sein, Haushalte und Unternehmen bei ihren nachhaltigen und digitalen Transition zu unterstützen oder zur Stärkung der Wettbewerbsfähigkeit und der strategischen Autonomie der Europäischen Union beizutragen?



Fachkräfte anzuziehen ist eine Sache, sie zu halten und ihre Beschäftigungsfähigkeit zu gewährleisten eine andere. *"Der Bankensektor ist einer der am stärksten gefährdeten Sektoren in Bezug auf die Auswirkungen des Klimawandels und den Aufstieg der Künstlichen Intelligenz. Die Banken müssen sich strategisch positionieren, um ihre Wettbewerbsfähigkeit zu erhalten und gleichzeitig ihre Arbeitskräfte auf das Entstehen neuer Realitäten vorzubereiten"*, stellt der CEO der ABBL fest.

Darüber hinaus unterscheiden sich die Erwartungen der neuen Mitarbeiter von heute und morgen von denen der Vergangenheit. Sinnsuche, Work-Life-Balance, flexible Arbeitszeiten, Entwicklungsmöglichkeiten und Anerkennung des Engagements sind Faktoren, die heute über die gerechte Entlohnung der Arbeit hinaus wichtig sind. Genauso wie sich auch die Erwartungen der Banken ändern. *"Wir suchen eindeutig nach Change Agents, die über eine hohe Lernfähigkeit und große Anpassungsfähigkeit verfügen"*, betont Jerry Grbic.

Ein neuer Tarifvertrag, um die Zukunft zu gestalten

"Wir sehen den Tarifvertrag als ein Fundament, das Stabilität, Sicherheit und Vorhersehbarkeit bietet und es allen Beteiligten ermöglicht, mit einem Plus an Gelassenheit zu arbeiten", betont Jerry Grbic. *"Aber ein solches Abkommen muss auch in regelmäßigen Abständen angepasst werden, um dem umgebenden Kontext und den künftigen Herausforderungen Rechnung zu tragen."* Der aktuelle Tarifvertrag war unter Berücksichtigung der besonderen Umstände der Pandemie geschlossen worden.

Die ABBL strebt an, in Zusammenarbeit mit den Sozialpartnern einige Bestimmungen des derzeitigen Abkommens anzupassen, um ein Umfeld zu schaffen, das dem Fortbestand und der Entwicklung des Bankgeschäfts in Luxemburg förderlich ist. Die neue Vereinbarung soll die Attraktivität der Banken für künftige Generationen erhöhen und den Instituten gleichzeitig die notwendigen Mittel an die Hand geben, um ihre Mitarbeiter angesichts der Entwicklungen in den Bankberufen weiterzubilden. Auf diese Weise werden sie besser darauf vorbereitet, ihre Karriere in unseren Institutionen fortzusetzen. Die Vereinbarung muss den Banken auch ermöglichen, ihre Mitarbeiter entsprechend ihrer Entwicklung und ihrem Beitrag zum kollektiven Erfolg zu entlohnen, und gleichzeitig Investitionen in die Umwandlung der Managementkulturen fördern, um den Bestrebungen der neuen Generation besser Rechnung zu tragen. Schließlich soll ein qualitativ hochwertiges Arbeitsumfeld erhalten bleiben, während gleichzeitig eine flexiblere Arbeitszeitgestaltung gefördert wird, die es den Banken ermöglicht, sich effektiv an die sich ändernden Bedürfnisse ihrer Mitarbeiter anzupassen.

Über die ABBL

Die ABBL hat die Aufgabe, die nachhaltige Entwicklung von regulierten, innovativen und verantwortungsvollen Bankdienstleistungen zu fördern. Die ABBL ist der größte und älteste Berufsverband des Finanzsektors. Sie vertritt den Bankensektor im weitesten Sinne, d.h. die Mehrheit der in Luxemburg niedergelassenen Banken, sowie regulierte Finanzintermediäre und andere Akteure des Sektors wie Anwaltskanzleien, Beratungsunternehmen, Wirtschaftsprüfer, Marktinfrastrukturen, E-Geld und Zahlungsinstitute.

Die ABBL stellt ihren Mitgliedern die Informationen, Ressourcen und Dienstleistungen zur Verfügung, die sie benötigen, um auf einem dynamischen Finanzmarkt und in einem zunehmend komplexen regulatorischen Umfeld tätig zu sein. Sie ist eine offene Plattform für die Erörterung wichtiger Branchenthemen und die Entwicklung gemeinsamer Positionen innerhalb des Sektors.

Pressekontakt: Paul Wilwertz, +352 46 36 60-322, paul.wilwertz@abbl.lu