

Evaluation de la culture et de l'inclusion financières au Luxembourg *Boîte à outils de l'OCDE/INFE*

Janvier 2023

FONDATION ABBIL
pour l'éducation financière

cssf
Commission de Surveillance
du Secteur Financier



Sommaire

	Rappel méthodologique	3
	Scores relatifs à la culture financière	4
	Scores relatifs à la culture financière numérique	9
	Indicateurs d'inclusion financière	14
1	Planification et gestion des finances	22
2	Choisir et utiliser les produits et services financiers	35
3	Attitudes et comportements	45
4	Connaissances financières	62
	Annexes	67

Rappel méthodologique



Echantillon

L'enquête a été réalisée auprès de **1017 résidents de 18 à 79 ans.**



Mode de recueil

Les interviews ont été réalisées **en ligne** via le MyPanel d'Ilres.



Période d'enquête

Le terrain s'est déroulé du 15 au 30 décembre 2022.

Scores relatifs à la culture financière

Score relatif aux connaissances financières

Nombre de réponses correctes	
0	2%
1	5%
2	8%
3	11%
4	12%
5	15%
6	20%
7	27%

Moyenne : **4.9 / 7**

Niveau d'éducation Bac +4 et plus : 5.7
Ménages avec plus de 6000€ net par mois : 5.6
60-79 ans : 5.6
Hommes : 5.5
40-49 ans : 5.2

Niveau d'éducation primaire, secondaire 1er cycle : 4.2
Femmes : 4.2
Ménages avec moins de 4000€ net par mois : 4.1
Nationalité portugaise : 3.9
Moins de 30 ans : 3.9

Base : 1017 résidents de 18 à 79 ans

Score relatif aux comportements financiers

Score	
0	<1%
1	2%
2	4%
3	10%
4	19%
5	26%
6	27%
7	11%
8	1%

Moyenne : **4.9 / 8**

Ménages avec 6000-8000€ net par mois : 5.3
Habitants d'une grande ville : 5.3
40-49 ans : 5.2
Hommes : 5.1
Niveau d'éducation Bac +4 et plus : 5.1
Femmes : 4.7
Moins de 30 ans : 4.7

Base : 1017 résidents de 18 à 79 ans

Score relatif aux attitudes financières

Moyenne : **2,2 / 4**

50-69 ans : 2.4

Niveau d'éducation primaire, secondaire 1er cycle : 2.4

Ménages avec plus de 8000€ net par mois : 2.0

Moins de 30 ans : 1.9

Base : 1017 résidents de 18 à 79 ans

Score global relatif à la culture financière

Score	
30 ou moins	5%
35-40	8%
45-50	15%
55-60	22%
65-70	31%
75-80	16%
85 ou plus	3%

Moyenne : 60 / 100

*Niveau d'éducation Bac +4 et plus : 65
Ménages avec plus de 6000€ net par mois : 64
Habitants d'une grande ville : 64
Nationalités autres que luxembourgeoise et portugaise : 63
40-79 ans : 63
Hommes : 63*

*Niveau d'éducation primaire, secondaire 1er cycle : 57
Femmes : 56
Ménages avec moins de 4000€ net par mois : 56
Habitants d'une ville moyenne : 56
Nationalité portugaise : 54
Moins de 30 ans : 52*

Base : 1017 résidents de 18 à 79 ans

Scores relatifs à la culture financière numérique

Score relatif aux connaissances financières numériques

Nombre de réponses correctes	
0	29%
1	34%
2	33%
3	4%

Moyenne : 1.1 / 3

Niveau d'éducation Bac +4 et plus : 1.4

Ménages avec plus de 6000€ net par mois : 1.3

Hommes : 1.3

Actifs : 1.2

Etrangers : 1.2

Niveau d'éducation primaire, secondaire 1er cycle : 1.0

Ménages avec moins de 4000€ net par mois : 1.0

Inactifs : 1.0

Nationalité luxembourgeoise : 1.0

Femmes : 0.9

Base : 1017 résidents de 18 à 79 ans

Score relatif aux comportements financiers numériques

Score	
0	4%
1	5%
2	55%
3	28%
4	8%

Moyenne : **2.3 / 4**

Ménages avec 6000-8000€ net par mois : 2.5
60-79 ans : 2.5

Moins de 30 ans : 2.1

Base : 1017 résidents de 18 à 79 ans

Score relatif aux attitudes financières numériques

Score	
0	9%
1	23%
2	33%
3	35%

Moyenne : **1.9 / 3**

60-79 ans : 2.3

Ménages avec plus de 6000€ net par mois : 2.1

Niveau d'éducation Bac +4 et plus : 2.1

Nationalités autres que luxembourgeoise et portugaise : 2.1

Habitants d'une grande ville : 2.1

Vivent seuls : 2.1

Moins de 30 ans : 1.6

Base : 1017 résidents de 18 à 79 ans

Score global relatif à la culture financière numérique

Score	
0-20	7%
30	8%
40	12%
50	22%
60	23%
70	17%
80-100	11%

Moyenne : 54 / 100

Niveau d'éducation Bac +4 et plus : 59
Ménages avec plus de 6000€ net par mois : 58
Habitants d'une grande ville : 58
60-79 ans : 58
Hommes : 57
Nationalités autres que luxembourgeoise et portugaise : 56
Femmes : 51
Habitants d'une ville moyenne : 50
Ménages avec moins de 4000€ net par mois : 49
Moins de 30 ans : 47

Base : 1017 résidents de 18 à 79 ans

Indicateurs d'inclusion financière

Score Détention d'un produit financier



**74% des résidents de 18-79 ans
détiennent au moins un produit
financier**

*84% parmi ceux dont le ménage perçoit plus de 6000  net par mois
82% parmi ceux qui ont suivi un enseignement supérieur Bac +2 à 3
79% parmi les Luxembourgeois*

Base : 1017 résidents de 18 à 79 ans

Score Détention d'un produit d'épargne, d'investissement ou de retraite



**83% des résidents de 18-79 ans
détiennent au moins un produit
d'épargne, d'investissement ou de
retraite**

| 92% parmi ceux dont le ménage perçoit plus de 8000€ net par mois

Base : 1017 résidents de 18 à 79 ans

Score Détention d'un produit d'assurance



**54% des résidents de 18-79 ans
détiennent au moins un produit
d'assurance**

65% parmi les 40-49 ans

65% parmi ceux avec enfants de moins de 18 ans

64% parmi ceux dont le ménage perçoit plus de 6000  net par mois

Base : 1017 résidents de 18 à 79 ans

Score Détention d'un produit de crédit



**84% des résidents de 18-79 ans
détiennent au moins un produit de
crédit**

*94% parmi ceux dont le ménage perçoit plus de 6000€ net par mois
90% parmi les 60-69 ans
90% parmi ceux avec enfants de moins de 18 ans*

Base : 1017 résidents de 18 à 79 ans

Score Connaissance d'au moins 5 produits



**84% des résidents de 18-79 ans
connaissent au moins 5 des 17
produits financiers présentés**

| *93% parmi ceux dont le ménage perçoit plus de 6000€ net par mois*

Base : 1017 résidents de 18 à 79 ans

Score Choix récent de produit financier



**80% des résidents de 18-79 ans
ont choisi au moins un produit au
cours des 2 dernières années**

Base : 1017 résidents de 18 à 79 ans

Score Compter sur la famille et des amis



23% des résidents de 18-79 ans se tournent vers leurs amis ou membres de leur famille pour qu'ils épargnent à leur place ou les aident à joindre les deux bouts

*40% parmi ceux dont le ménage perçoit moins de 4000€ net par mois
32% parmi les 30-39 ans
28% parmi les femmes*

Base : 1017 résidents de 18 à 79 ans

1

Planification et gestion des finances

Score Planification budgétaire



**86% des résidents de 18-79 ans
sont responsables (à titre
personnel ou conjointement) de la
gestion financière et surveillent
activement leur argent**

*93% parmi les habitants d'une grande ville
91% parmi ceux qui vivent en couple
90% parmi les 30-79 ans
90% parmi les hommes
89% parmi les actifs*

Base : 1017 résidents de 18 à 79 ans

Budget personnel et décisions financières quotidiennes

89% **décident de la gestion de leur argent personnel au quotidien**

95% parmi les 30-49 ans

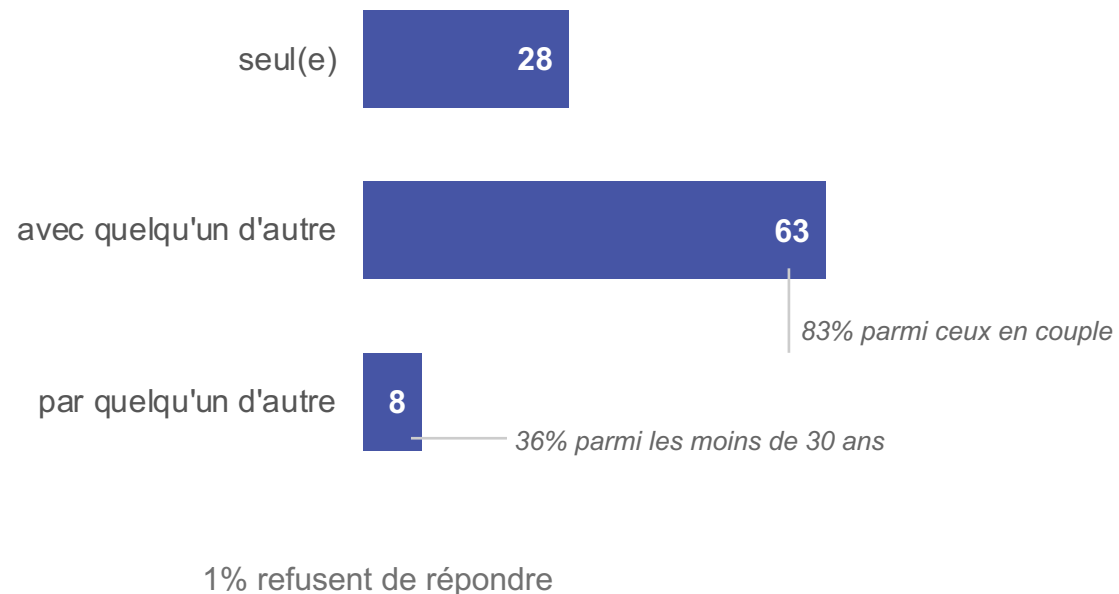
9% **ne décident pas**

23% parmi les moins de 30 ans

1% ne savent pas
1% refusent de répondre

Les décisions financières quotidiennes sont prises :

En %



Base : 1017 résidents de 18 à 79 ans

QF1_a Est-ce vous qui décidez de la gestion de votre argent personnel au quotidien ? / QF1 Au sein de votre ménage, qui est responsable des décisions financières quotidiennes ?

Actions effectuées pour la gestion du budget (*plusieurs réponses possibles*)

En %



Base : 1017 résidents de 18 à 79 ans

QF2 Parmi les actions suivantes, quelles sont celles que vous effectuez pour vous-même ou votre ménage ?

Score Épargne active



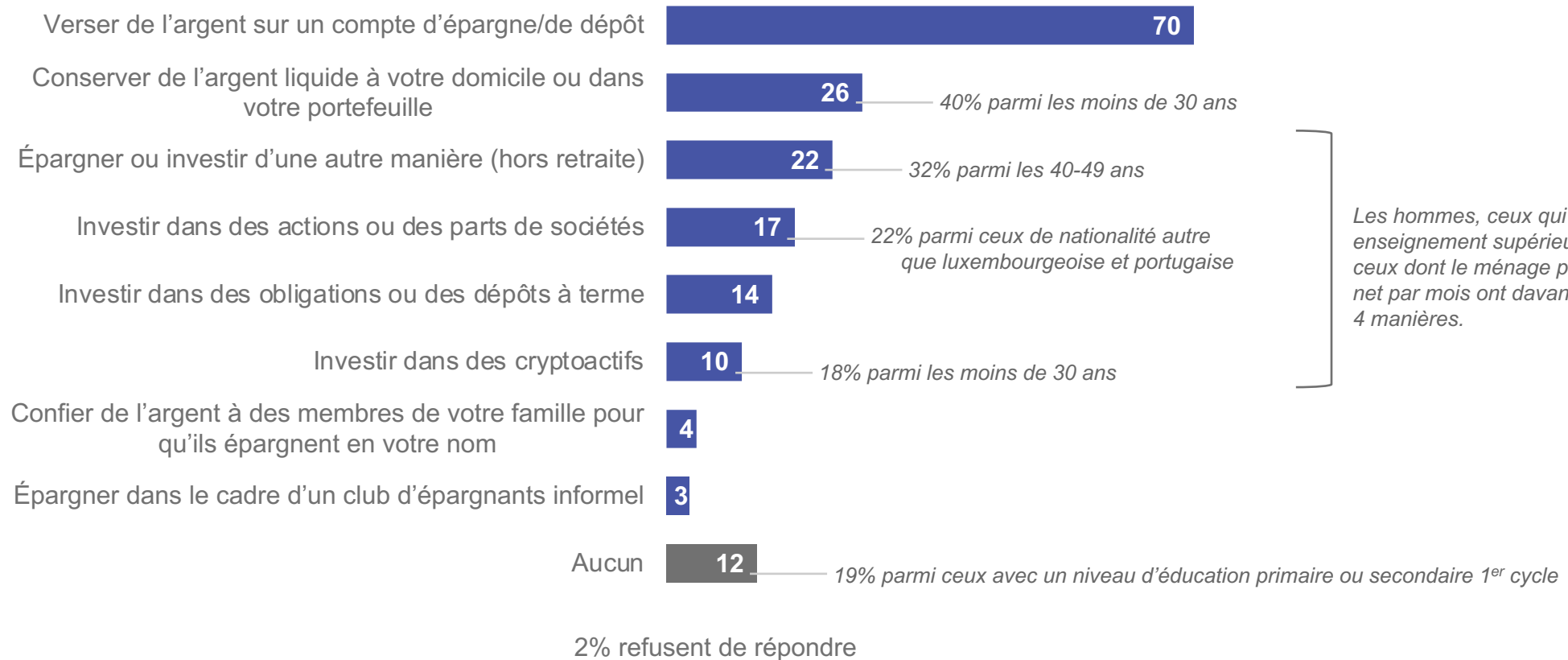
**86% des résidents de 18-79 ans
ont épargné activement au
cours des 12 derniers mois**

*94% parmi ceux qui ont suivi un enseignement supérieur Bac +2 à 3
92% parmi ceux dont le ménage perçoit plus de 6000€ net par mois*

Base : 1017 résidents de 18 à 79 ans

Épargne active au cours des 12 derniers mois *(plusieurs réponses possibles)*

En %



Les hommes, ceux qui ont suivi un enseignement supérieur Bac +4 et plus, ceux dont le ménage perçoit plus de 8000€ net par mois ont davantage épargné de ces 4 manières.

Base : 1017 résidents de 18 à 79 ans

QF3 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous [personnellement] épargné de l'une des manières suivantes, que cet argent soit ou non toujours en votre possession ? Ne tenez pas compte des sommes économisées au titre de la retraite, mais pensez à tous les types d'épargne tels que la constitution d'une réserve pour les temps difficiles ou le fait de mettre de l'argent de côté pour une occasion spéciale.

En mesure d'assumer une dépense très importante sans emprunter de l'argent ni demander de l'aide à votre famille ou à des amis

70%

Oui, seraient en mesure d'assumer cette dépense

88% parmi ceux dont le ménage perçoit plus de 6000€ net par mois
82% parmi ceux qui ont suivi un enseignement supérieur Bac +2 et plus
82% parmi les 60-79 ans
78% parmi ceux qui vivent en couple

19%

Non

36% parmi ceux avec un niveau d'éducation primaire ou secondaire 1^{er} cycle
35% parmi ceux dont le ménage perçoit moins de 4000€ net par mois

6% ne savent pas

3% sans objet (ne disposent d'aucun revenu) ——— 12% parmi les moins de 30 ans

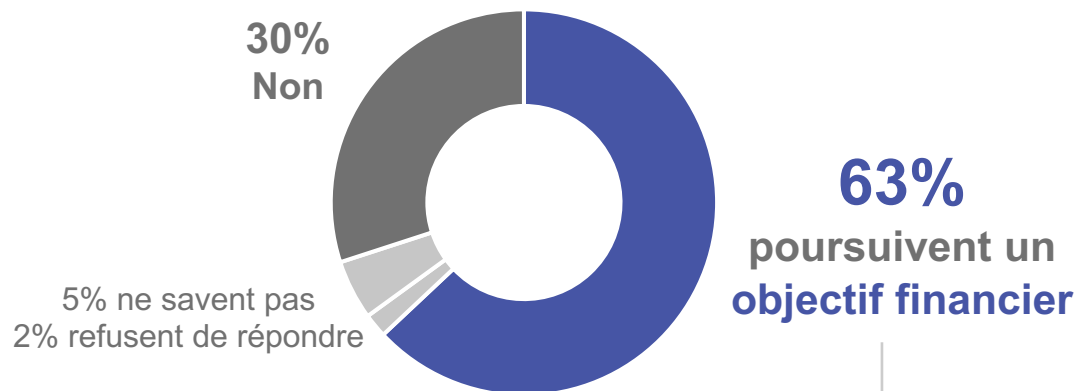
2% refusent de répondre

Base : 1017 résidents de 18 à 79 ans

QF4 Imaginez qu'aujourd'hui vous deviez personnellement faire face à une dépense très importante, d'un montant équivalent à votre revenu mensuel. Seriez-vous en mesure d'assumer cette dépense sans emprunter de l'argent ni demander de l'aide à votre famille ou à des amis ? Si vous ne percevez actuellement aucun revenu, basez-vous sur le montant que vous dépensez habituellement en un mois.

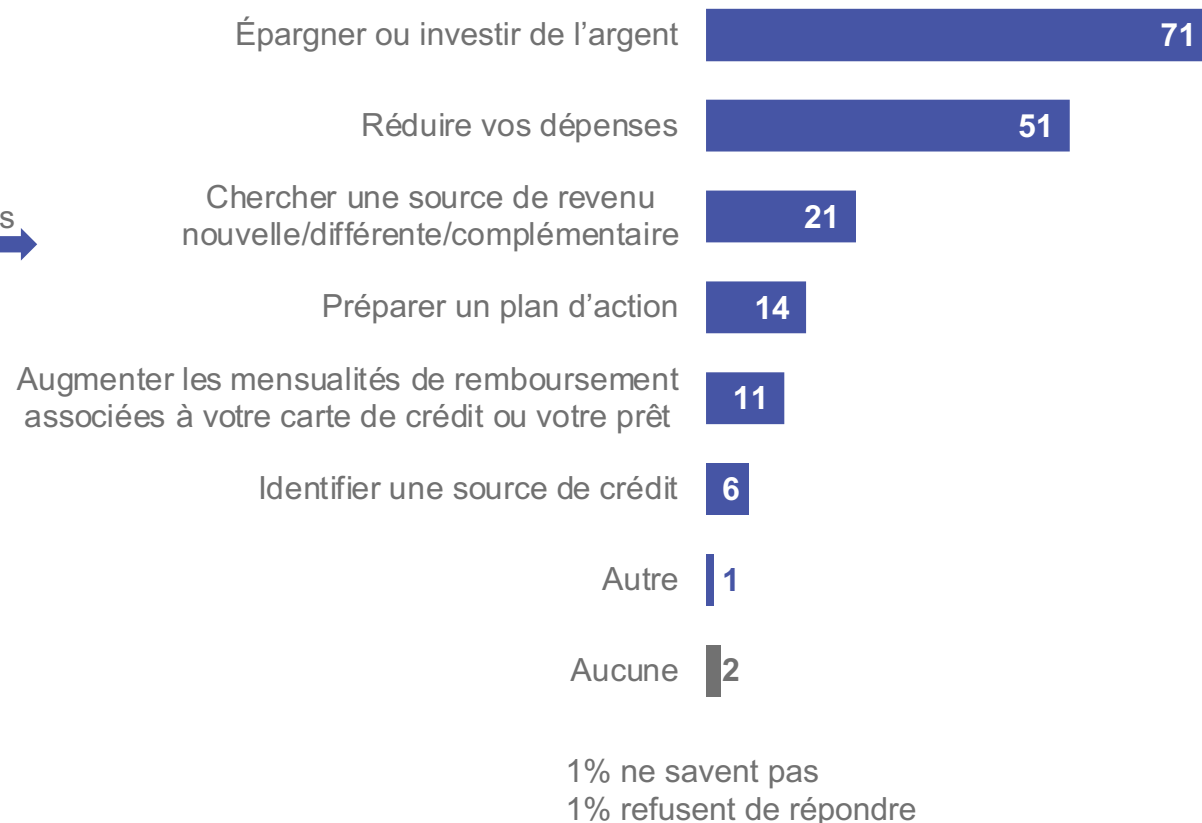
Objectifs financiers et actions *(plusieurs réponses possibles)*

En %



78% parmi ceux avec enfants de moins de 18 ans
74% parmi les 30-49 ans

Actions →

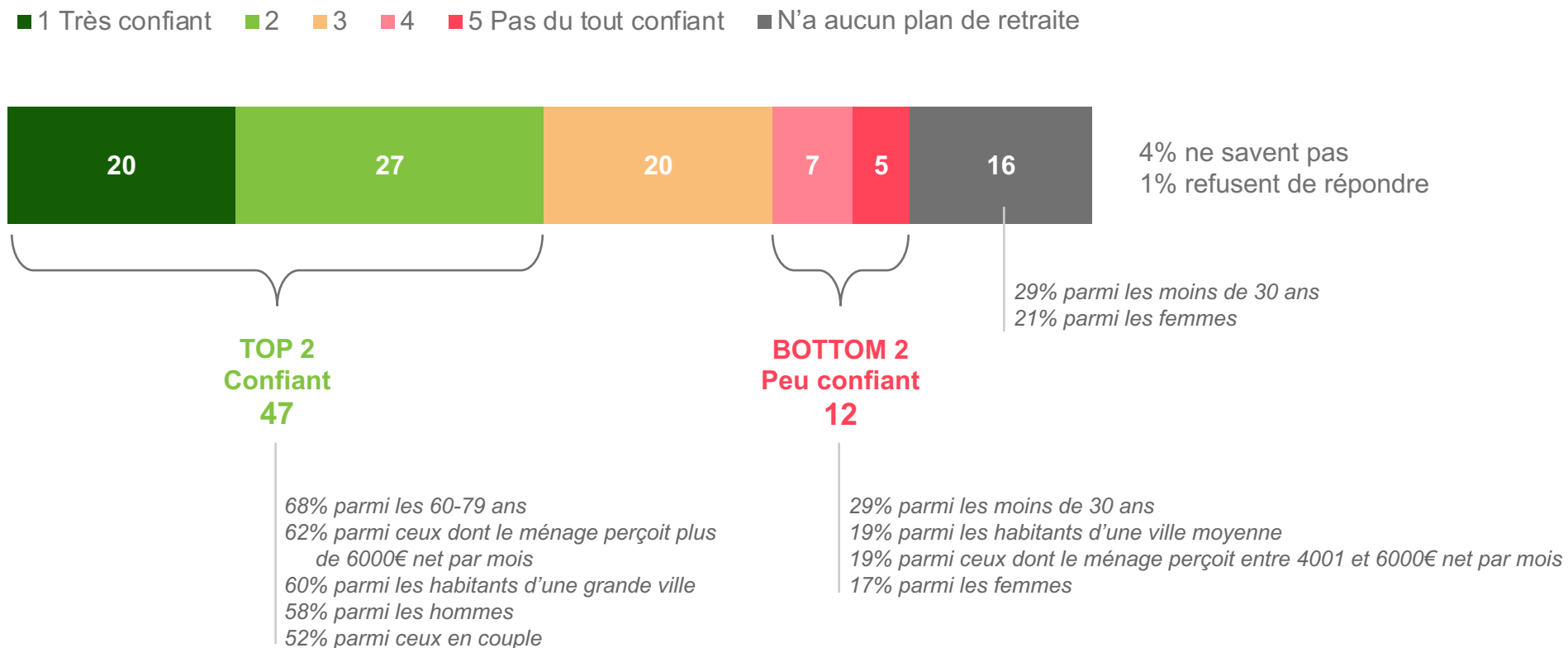


Base : 1017 résidents de 18 à 79 ans, dont 639 se sont fixés un objectif financier

QF5 Certaines personnes se fixent des objectifs financiers tels que payer les études de leurs enfants, acheter une voiture ou rembourser intégralement leur dette. Poursuivez-vous un quelconque objectif financier [seul ou en couple] ? / QF7 Quelles sont les actions que vous avez (personnellement) entreprises pour atteindre votre objectif financier premier ?

Niveau de confiance vis-à-vis de la planification financière de leur retraite

En %



Base : 1017 résidents de 18 à 79 ans

QF8 Dans l'ensemble, sur une échelle de 1 à 5 – 1 signifiant très confiant(e) et 5 pas du tout confiant(e) – à quel point êtes-vous confiant(e) d'avoir fait ce qu'il fallait pour planifier financièrement votre retraite ?

Score Réussir à joindre les deux bouts



89% des résidents de 18-79 ans
n'ont pas eu besoin d'emprunter
de l'argent pour réussir à joindre
les 2 bouts au cours des 12
derniers mois

94% parmi ceux dont le ménage perçoit plus de 6000€ net par mois
94% parmi les actifs
94% parmi les habitants d'une grande ville
94% parmi les 60-79 ans

Base : 1017 résidents de 18 à 79 ans

Dépenses non couvertes au cours des 12 derniers mois

23%

Oui, se sont retrouvés personnellement dans cette situation

41% parmi ceux dont le ménage perçoit moins de 4000€ net par mois
32% parmi les Portugais
32% parmi les habitants d'une ville moyenne
32% parmi ceux avec un niveau d'éducation primaire ou secondaire 1^{er} cycle
30% parmi les 40-49 ans
30% parmi ceux dont le ménage perçoit entre 4001 et 6000€ net par mois
28% parmi ceux avec enfants de moins de 18 ans
28% parmi les actifs

71%

Non

88% parmi les 60-79 ans
86% parmi ceux qui ont suivi un enseignement supérieur Bac +4 et plus
84% parmi ceux dont le ménage perçoit plus de 6000€ net par mois
82% parmi les habitants d'une grande ville
77% parmi ceux qui vivent en couple

2% ne savent pas

4% sans objet (ne disposent d'aucun revenu) — 18% parmi les moins de 30 ans

Base : 1017 résidents de 18 à 79 ans

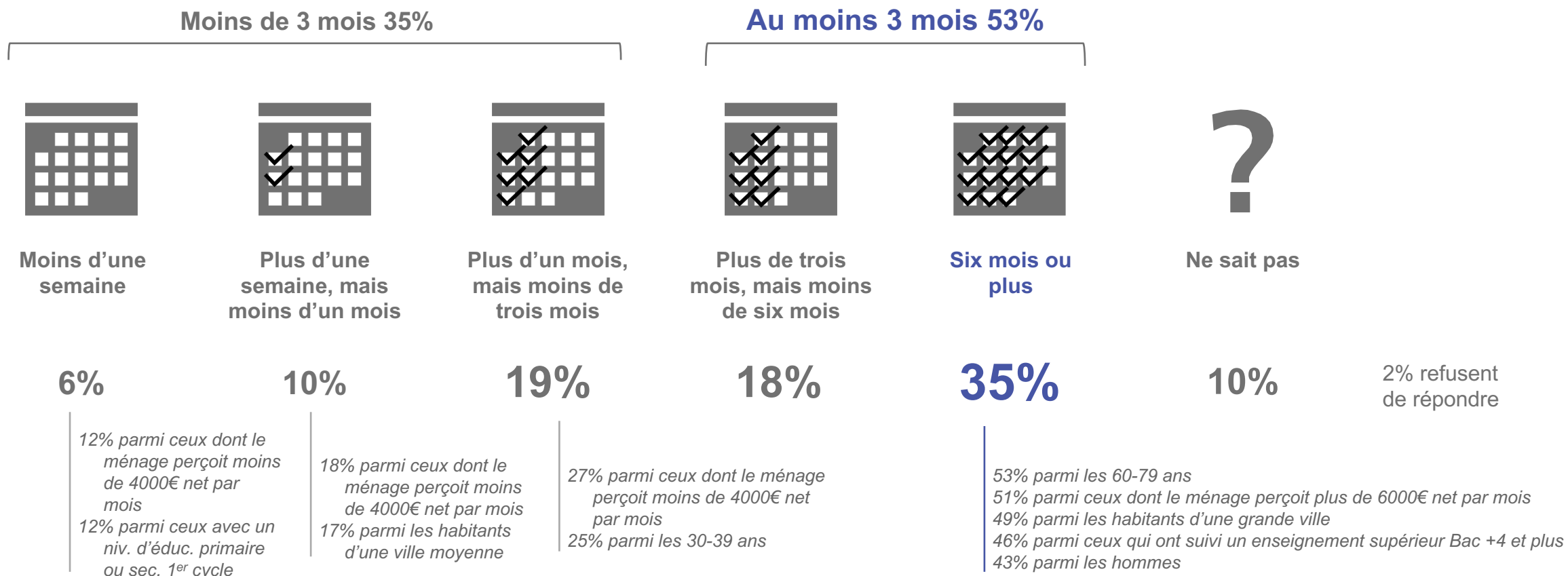
QF11 Parfois, certaines personnes n'arrivent pas à couvrir totalement leurs dépenses de la vie courante avec leur revenu. Au cours des 12 derniers mois, vous êtes-vous retrouvé(e) personnellement dans cette situation ?

Actions pour réussir à joindre les deux bouts *(plusieurs réponses possibles)*



Base : 229 n'ont pas réussi à couvrir totalement leurs dépenses de la vie courante avec leur revenu au cours des 12 derniers mois
 QF12 La dernière fois que vous vous êtes retrouvé(e) dans cette situation, qu'avez-vous fait pour réussir à joindre les deux bouts ?

Temps pendant lequel les dépenses pourraient encore être couvertes, dans le cas d'une perte de revenu



Base : 1017 résidents de 18 à 79 ans

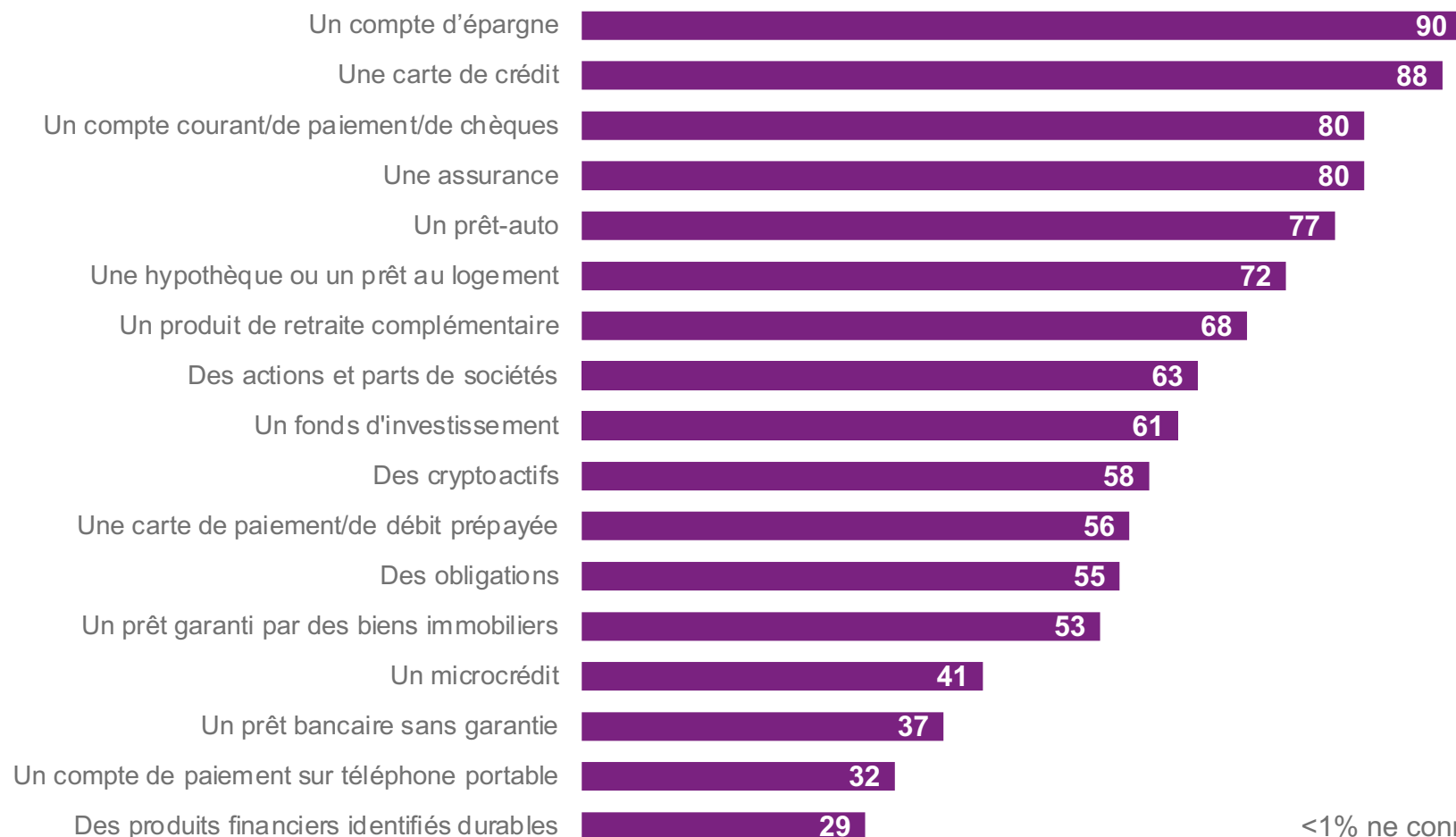
QF13 Si vous perdiez aujourd'hui votre principale source de revenu, combien de temps pourriez-vous continuer à couvrir vos dépenses de la vie courante sans emprunter de l'argent ni déménager ?

2

Choisir et utiliser les produits et services financiers

Connaissance des produits financiers (plusieurs réponses possibles)

En %



<1% ne connaissent aucun de ces produits
1% ne savent pas
<1% refusent de répondre

Base : 1017 résidents de 18 à 79 ans
QP1 Parmi les types de produits financiers suivants, desquels avez-vous déjà entendu parler ?

Produits détenus actuellement (*plusieurs réponses possibles*)

En %

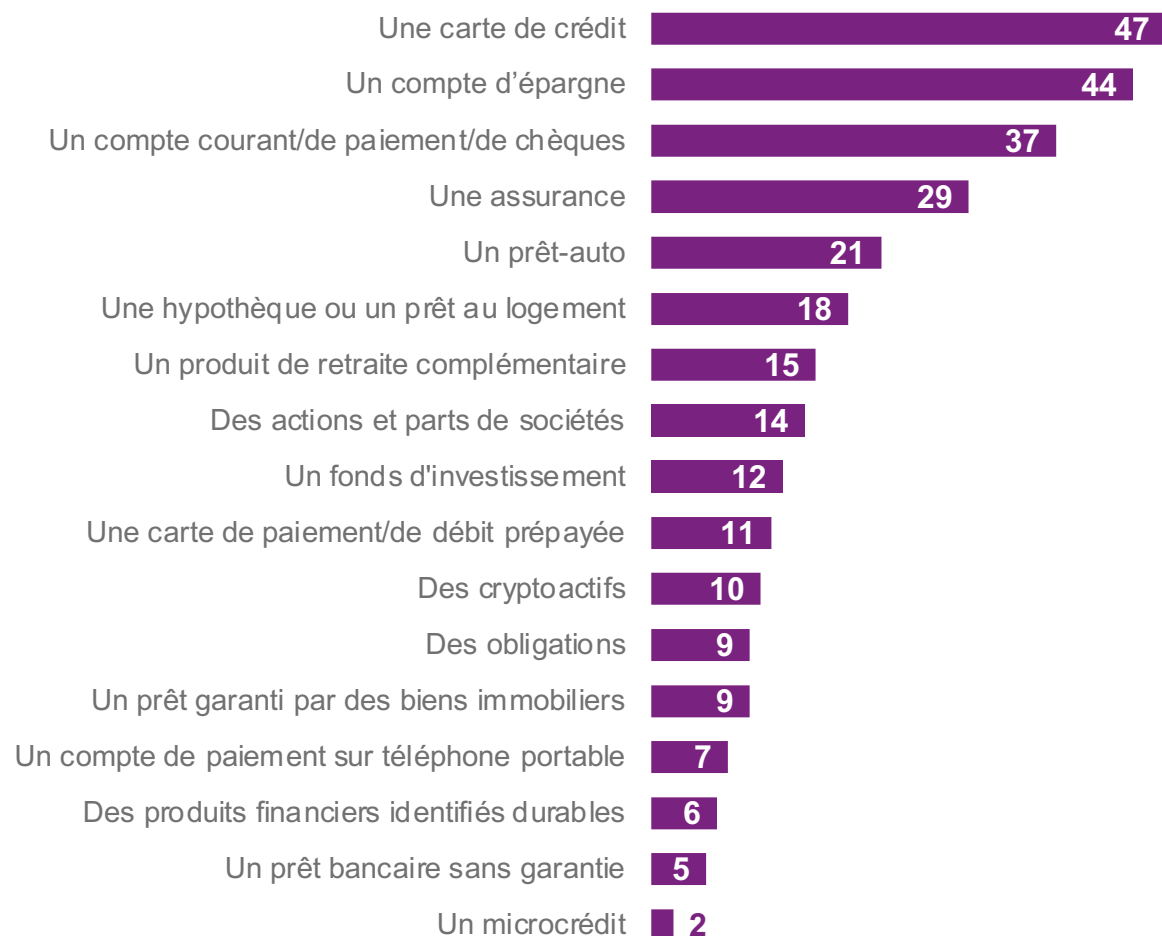


2% ne détiennent aucun de ces produits
<1% ne savent pas
1% refusent de répondre

Base : 1002 connaissent les produits financiers
QP2 Et quels sont ceux que vous détenez actuellement [à titre personnel ou conjointement] ?

Produits choisis au cours des 2 dernières années (plusieurs réponses possibles)

En %



12% n'ont choisi aucun de ces produits au cours des 2 dernières années

4% ne savent pas

3% refusent de répondre

Base : 1002 connaissent les produits financiers

QP3 Et au cours des deux dernières années, quels sont ceux que vous avez choisis [personnellement ou conjointement], qu'ils soient ou non toujours en votre possession ? Veuillez ne pas inclure les produits renouvelés automatiquement.

Score Comparaison des offres ou recours à des renseignements ou conseils indépendants

Une utilisation de **renseignements ou conseils indépendants**

31%

43% parmi les 20-29 ans
38% parmi les 40-49 ans

Une tentative de prendre une **décision réfléchie**

55%

Aucune comparaison d'offres ni de tentative de prendre des décisions réfléchies

42%

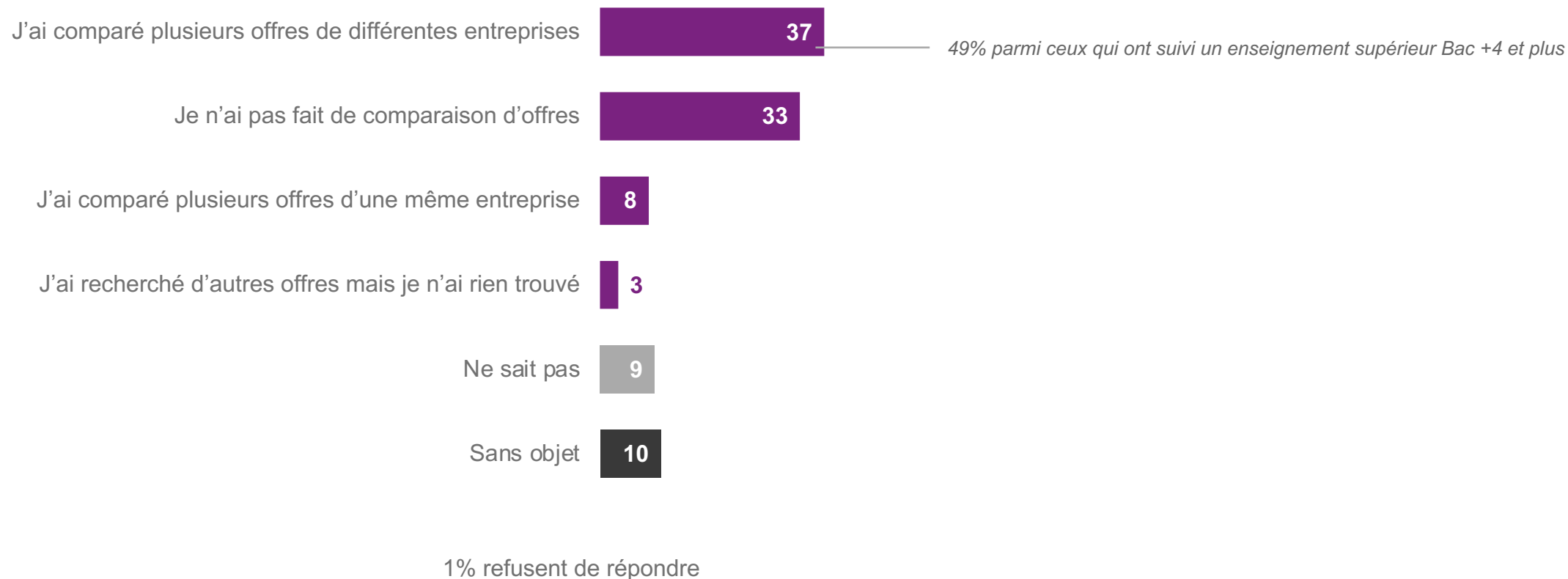
50% parmi les 60-79 ans

La somme est supérieure à 100% car certains répondants ont par exemple consulté un conseiller financier indépendant et également leurs proches.

Base : 1017 résidents de 18 à 79 ans

Comparaison des offres pour ceux ayant choisi des produits au cours des 2 dernières années

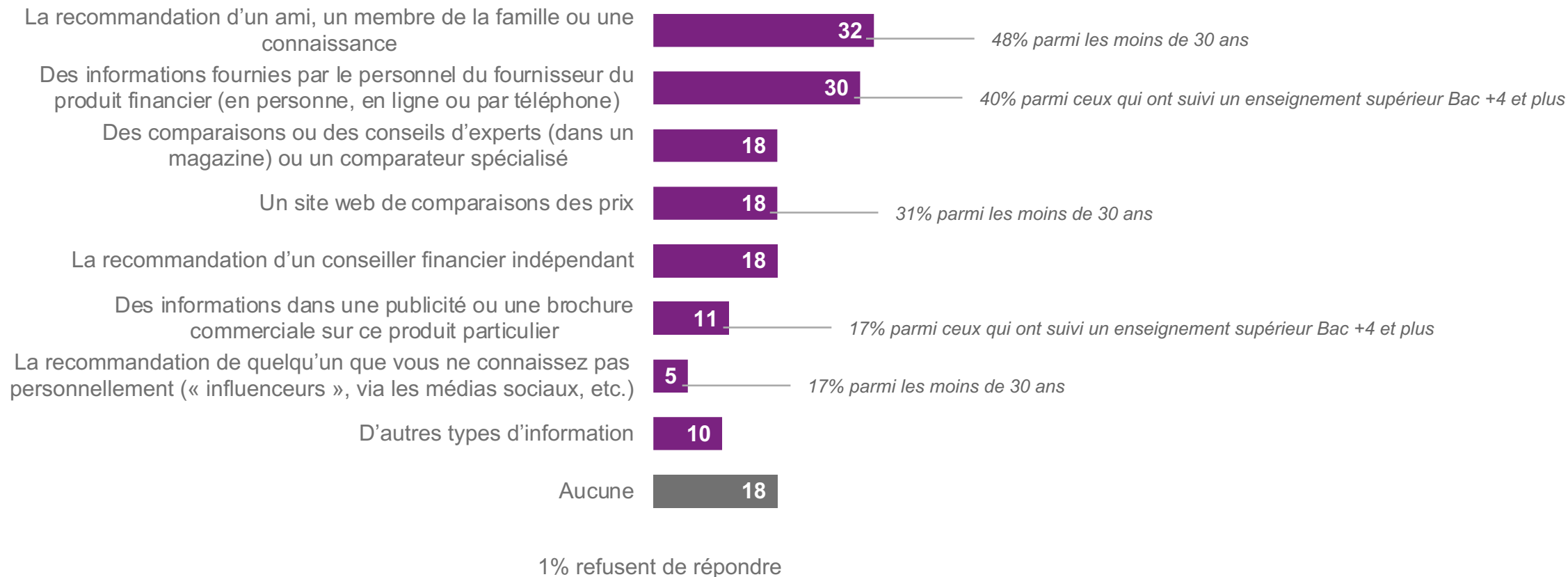
En %



Base : 784 ont choisi les produits financiers récemment
QP5 Et parmi les affirmations suivantes, laquelle décrit le mieux la manière dont vous avez choisi votre dernier produit ?

Source d'information pour ceux ayant choisi des produits au cours des 2 dernières années (plusieurs réponses possibles)

En %

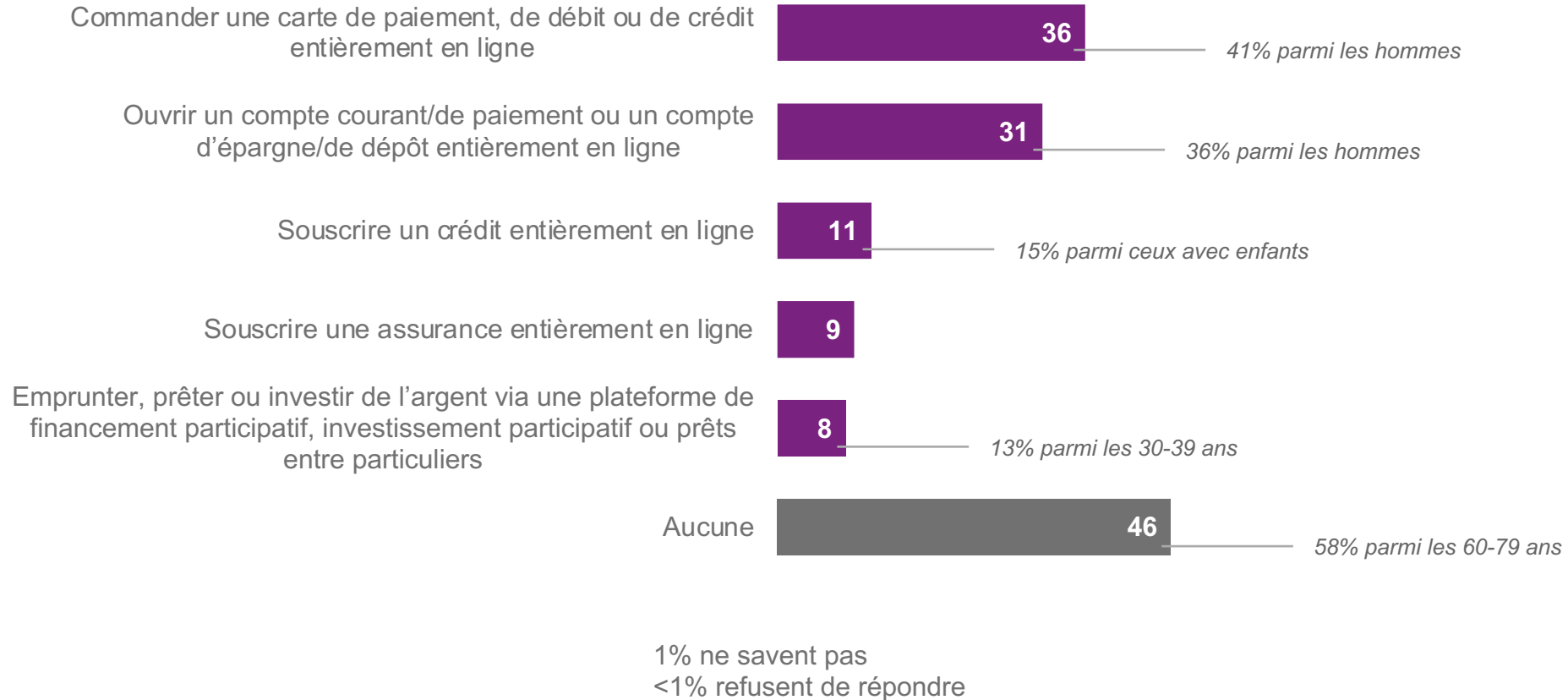


Base : 784 ont choisi les produits financiers récemment

QP7 Selon vous, parmi les sources d'information suivantes, lesquelles ont le plus influencé votre décision ?

Activités en ligne déjà effectuées (plusieurs réponses possibles)

En %

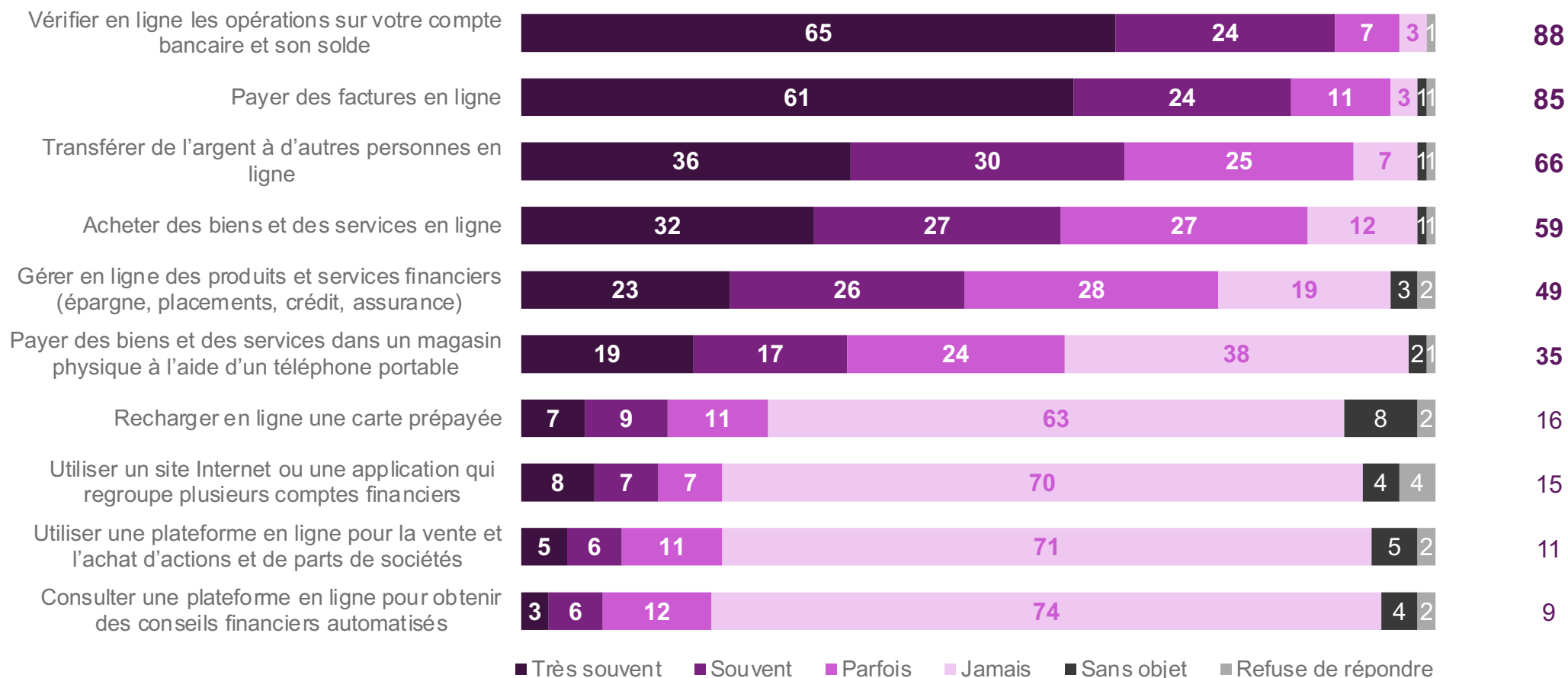


Base : 1017 résidents de 18 à 79 ans
QP8 Avez-vous déjà effectué l'une des activités suivantes ?

Fréquence de réalisation de ces actions au cours des 12 derniers mois

En %

Au moins souvent

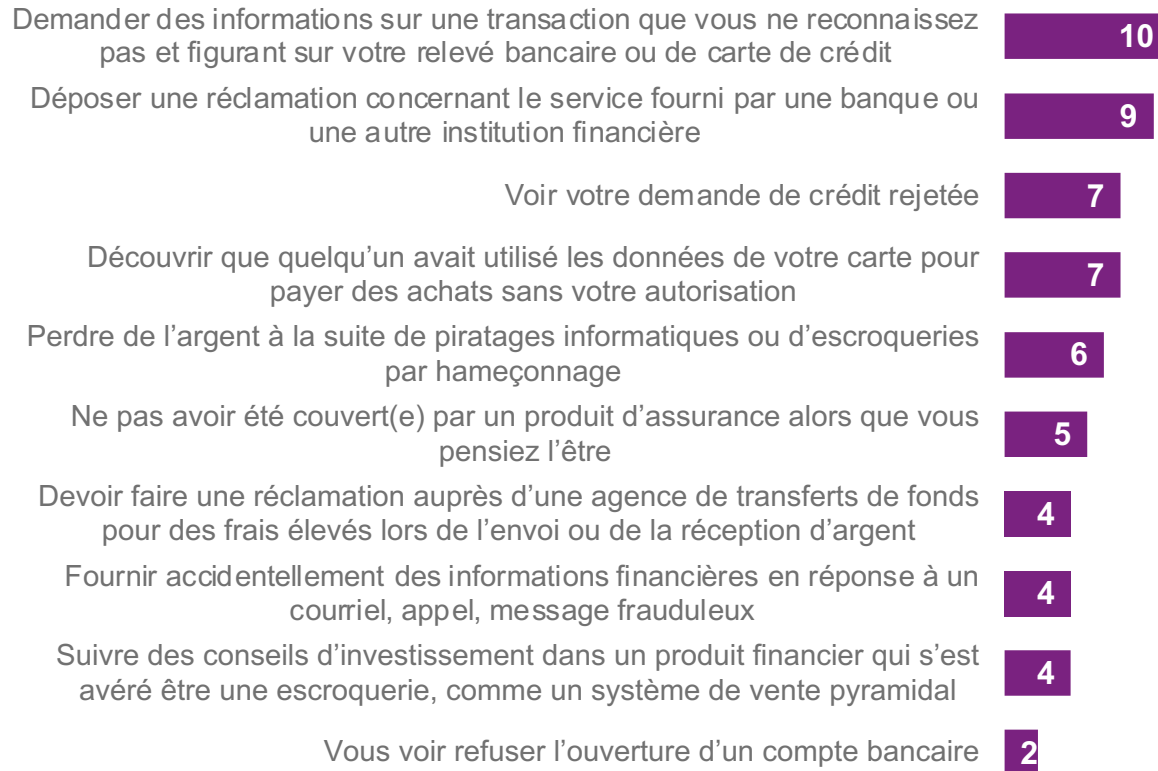


Base : 1017 résidents de 18 à 79 ans

QP9 Au cours des 12 derniers mois, à quelle fréquence avez-vous effectué les actions suivantes ?

Problèmes rencontrés au cours des 2 dernières années *(plusieurs réponses possibles)*

En %



62% n'en ont rencontrés aucun

2% ne savent pas

2% refusent de répondre

<1% n'ont pas compris la question

Base : 1017 résidents de 18 à 79 ans

QP10 Parlons des produits et services financiers en général. Au cours des deux dernières années, avez-vous rencontré l'un des problèmes suivants ?

3

Attitudes et comportements

Score Surveillance de sa situation financière



78% des résidents de 18-79 ans surveillent de près leur situation financière

*88% parmi les 60-79 ans
85% parmi les habitants d'une grande ville*

Base : 1017 résidents de 18 à 79 ans

Score Objectifs financiers à long terme

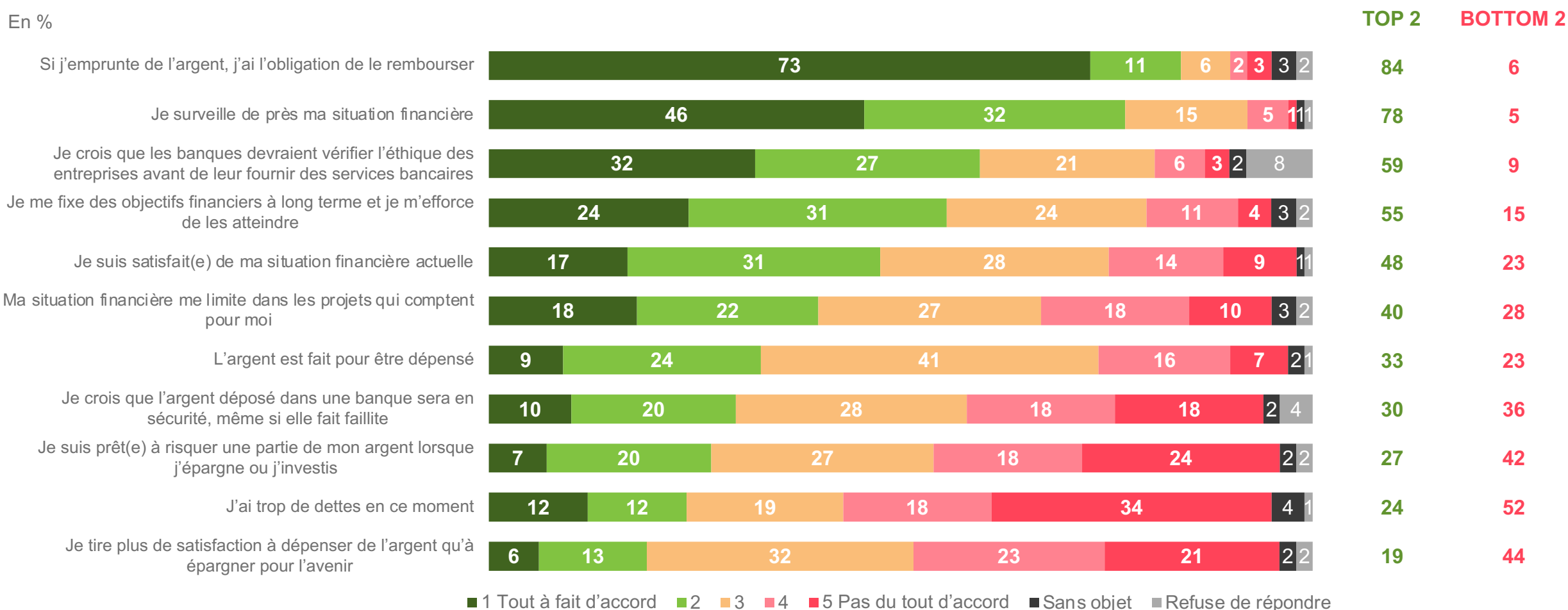


55% des résidents de 18-79 ans se fixent des objectifs financiers à long terme et s'efforcent de les atteindre

Base : 1017 résidents de 18 à 79 ans

Attitudes et comportements 1

En %



Base : 1017 résidents de 18 à 79 ans

QS1 Voici quelques affirmations. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes concernant votre situation ?

Score Avant d'effectuer tout achat, je me demande si j'en ai les moyens



**65% des résidents de 18-79 ans
se demandent s'ils ont les
moyens avant tout achat**

75% parmi les 50-59 ans

74% parmi les habitants d'une grande ville

71% parmi les nationalités autres que luxembourgeoise et portugaise

Base : 1017 résidents de 18 à 79 ans

Score Règlement des factures en temps et en heure



**80% des résidents de 18-79 ans
règlent leur facture en temps et
en heure**

*92% parmi les 60-79 ans
90% parmi ceux dont le ménage perçoit plus de 6000€ net par mois
86% parmi ceux qui ont suivi un enseignement supérieur Bac +4 et plus
85% parmi ceux en couple*

Base : 1017 résidents de 18 à 79 ans

Score Partage identifiant et mot de passe de son compte bancaire avec ses amis proches



89% des résidents de 18-79 ans ne partagent pas l'identifiant et le mot de passe de leur compte bancaire avec leurs amis proches

96% parmi les 50-79 ans

94% parmi ceux dont le ménage perçoit plus de 6000€ net par mois

Base : 1017 résidents de 18 à 79 ans

Score Avant d'acheter un produit financier en ligne, je vérifie si le fournisseur est assujéti à une réglementation dans mon pays



29% des résidents de 18-79 ans vérifient si le fournisseur est assujéti à une réglementation dans leur pays avant d'acheter un produit financier en ligne

| 34% parmi les hommes

Base : 1017 résidents de 18 à 79 ans

Score Partage public en ligne des informations sur sa situation financière



**89% des résidents de 18-79 ans
ne partagent pas publiquement
en ligne des informations sur leur
situation financière**

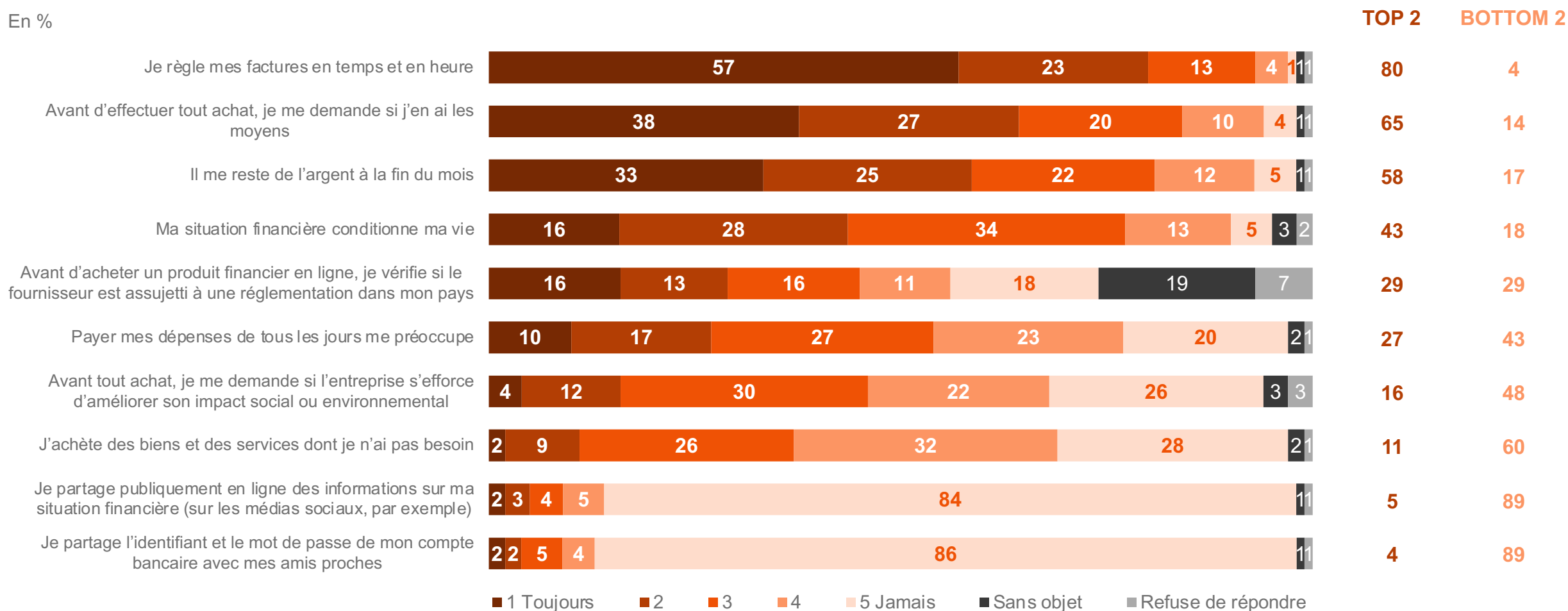
97% parmi les 60-79 ans

94% parmi ceux dont le ménage perçoit plus de 6000€ net par mois

Base : 1017 résidents de 18 à 79 ans

Attitudes et comportements 2

En %



Base : 1017 résidents de 18 à 79 ans

QS2 À quelle fréquence les affirmations suivantes vous concernent-elles ?

Score Changement régulier de mots de passe sur les sites Internet utilisés pour ses achats en ligne ou ses finances personnelles



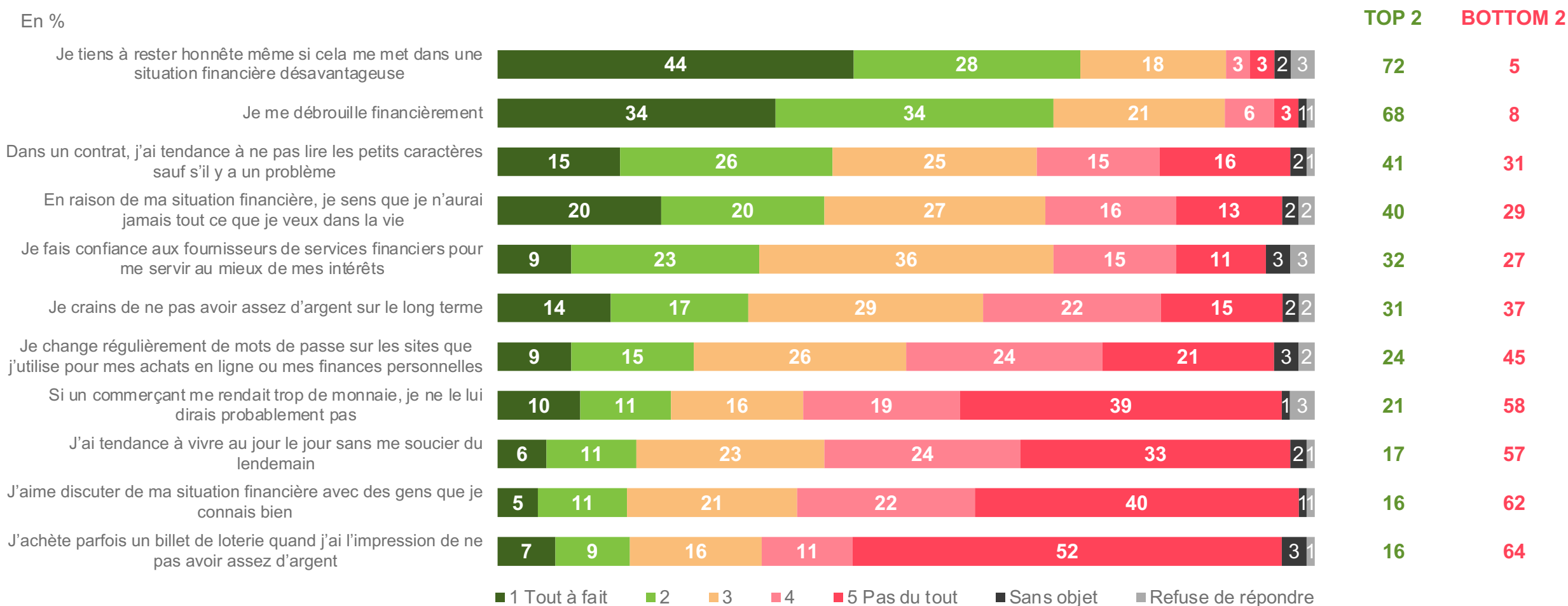
24% des résidents de 18-79 ans
changent régulièrement de mots
de passe sur les sites Internet
qu'ils utilisent pour leurs achats
en ligne ou leurs finances
personnelles

| 31% parmi ceux dont le ménage perçoit entre 6000 et 8000€ net par mois

Base : 1017 résidents de 18 à 79 ans

Attitudes et comportements 3

En %



Base : 1017 résidents de 18 à 79 ans

QS3 Dans quelle mesure les affirmations suivantes vous correspondent-elles ?

Score Achats en ligne en toute sécurité en utilisant les réseaux Wi-Fi publics



55% des résidents de 18-79 ans
ne pensent pas qu'on peut faire
des achats en ligne en toute
sécurité en utilisant les réseaux
Wi-Fi publics

| 69% parmi les 60-79 ans

Base : 1017 résidents de 18 à 79 ans

Score Attention à la sécurité relative à un site Internet avant d'effectuer une transaction en ligne



**83% des résidents de 18-79 ans
sont d'accord qu'il importe de
faire attention à la sécurité relative
à un site Internet avant d'effectuer
une transaction en ligne**

*92% parmi les 60-79 ans
92% parmi ceux dont le ménage perçoit plus de 8000€ net par mois
91% parmi ceux qui vivent seuls
90% parmi ceux qui ont suivi un enseignement supérieur Bac +4 et plus
90% parmi les habitants d'une grande ville*

Base : 1017 résidents de 18 à 79 ans

Score Importance de lire les conditions de vente lors d'un achat en ligne



57% des résidents de 18-79 ans
pensent qu'il est important de lire
les conditions de vente lors d'un
achat en ligne

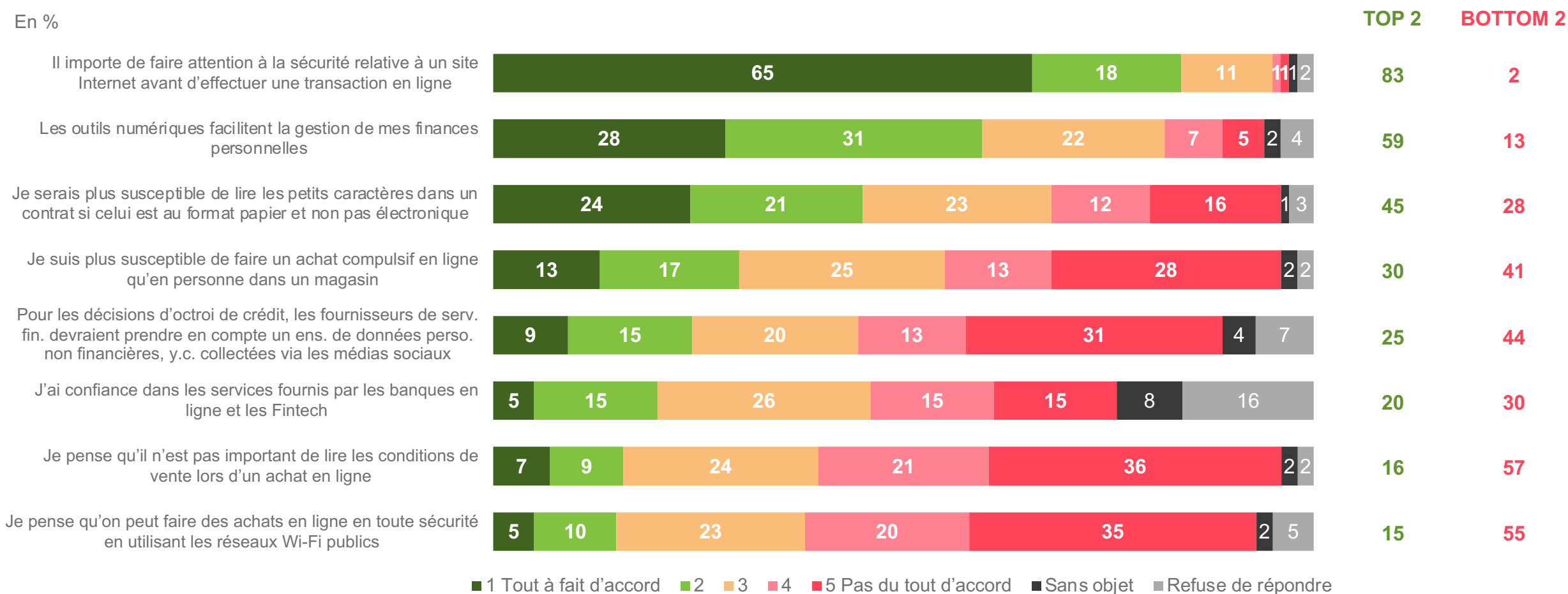
65% parmi les 50-79 ans

65% parmi les nationalités autres que luxembourgeoise et portugaise

Base : 1017 résidents de 18 à 79 ans

Attitudes et comportements 4

En %



Base : 1017 résidents de 18 à 79 ans

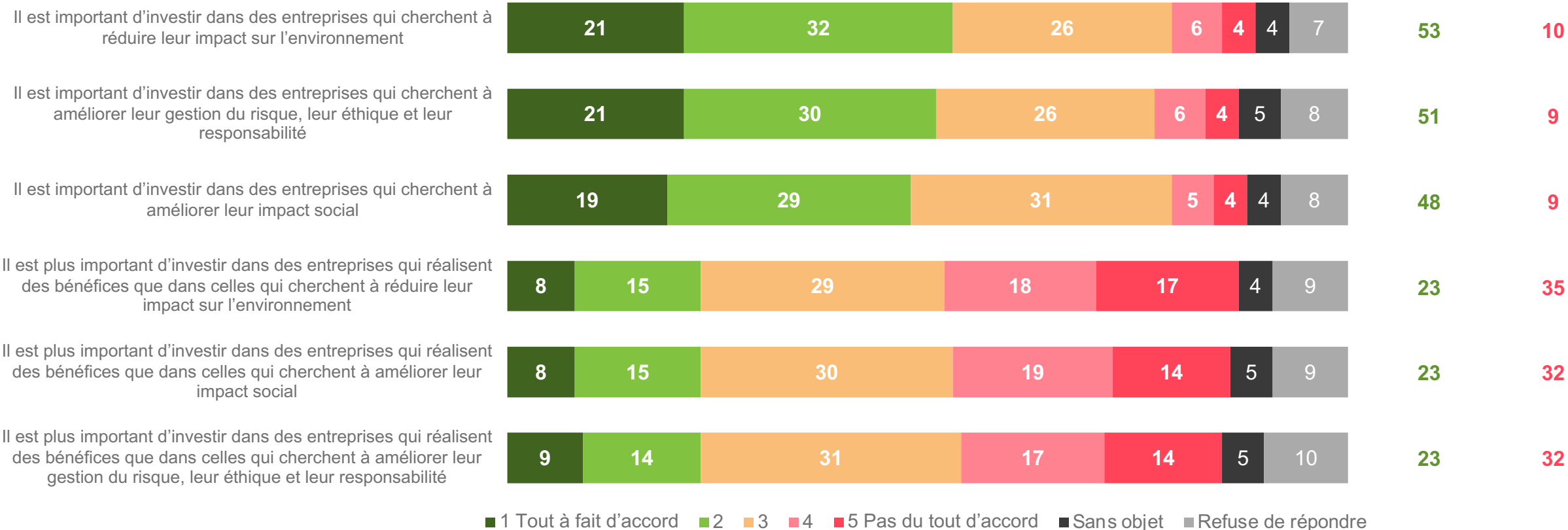
QS4 Voici quelques affirmations. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes concernant votre situation ?

Attitudes et comportements 5

En %

TOP 2

BOTTOM 2



Base : 1017 résidents de 18 à 79 ans

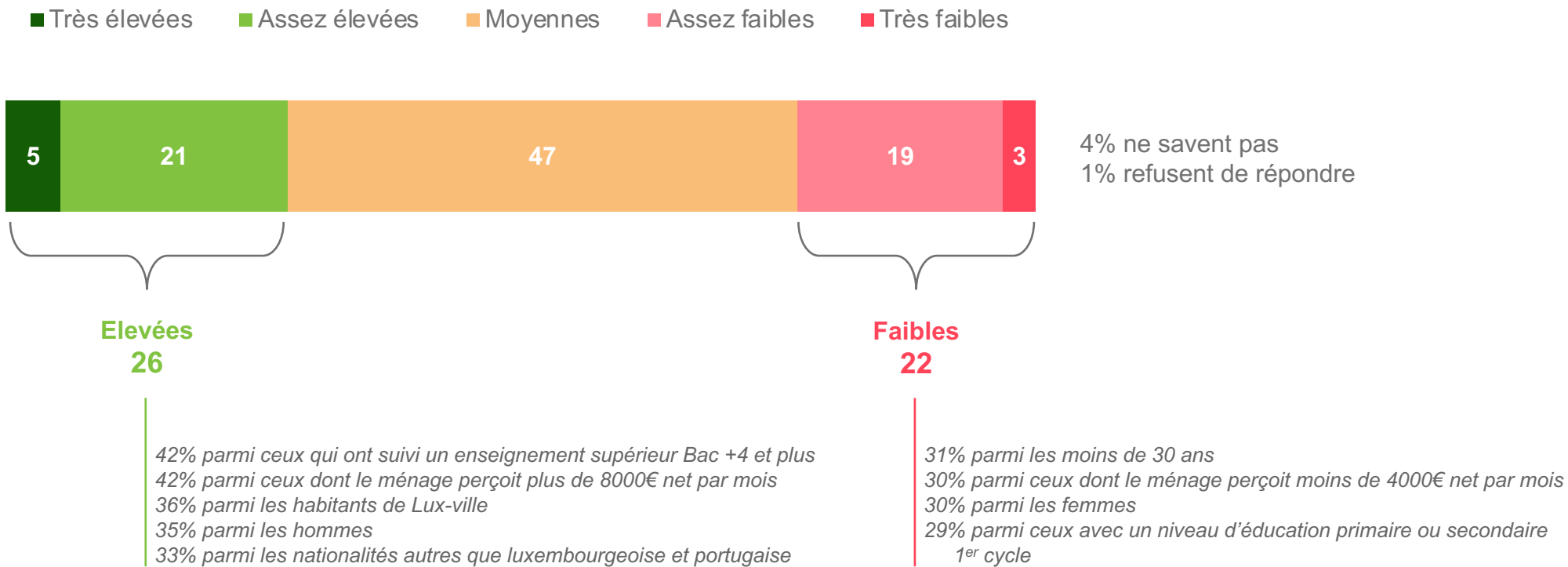
QS5 Voici quelques affirmations. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes concernant votre situation ?

4

Connaissances financières

Auto-évaluation des connaissances

En %



Base : 1017 résidents de 18 à 79 ans

QK1 Comment évalueriez-vous vos connaissances globales sur les questions financières par rapport à la moyenne des adultes au Luxembourg ? Diriez-vous quelles sont...

Après un an d'attente avec une inflation à 3%, les 2 frères seront en mesure d'acheter...

Plus avec leur part qu'ils ne le pourraient aujourd'hui	5%
Pour le même montant	6%
Moins avec leur part qu'ils ne le pourraient aujourd'hui	63% ←
Cela dépend de ce qu'ils veulent acheter	15%
Ne sait pas	9%
Refuse de répondre	2%

Base : 1017 résidents de 18 à 79 ans

QK3 Cinq frères vont recevoir un don à partager d'un montant total de 1 000 €. Imaginez qu'ils doivent attendre un an pour toucher leur part des 1 000 € et que le taux d'inflation se situe à 3%. Dans un an, seront-ils en mesure d'acheter :

Intérêts

Intérêts du prêt (en %)

0	86%	
Entre 1 et 100	2%	
Ne sait pas	9%	
Refuse de répondre	3%	

Base : 1017 résidents de 18 à 79 ans
 QK4 Vous prêtez 25 € à un ami/proche un soir et il vous rend 25 € le lendemain. À combien s'élèvent les intérêts qu'il a payés pour ce prêt ? (en %)

Intérêts simples (en €)

<102	8%	
102	70%	
>102	2%	
Ne sait pas	15%	
Refuse de répondre	5%	

Base : 1017 résidents de 18 à 79 ans
 QK5 Imaginez que quelqu'un dépose 100 € sur un compte d'épargne sans frais, libre d'impôt offrant un taux d'intérêt garanti de 2 % par an. Aucun versement ni aucun retrait n'est effectué sur ce compte. Combien y aura-t-il sur ce compte à la fin de la première année, une fois les intérêts crédités ? (en €)

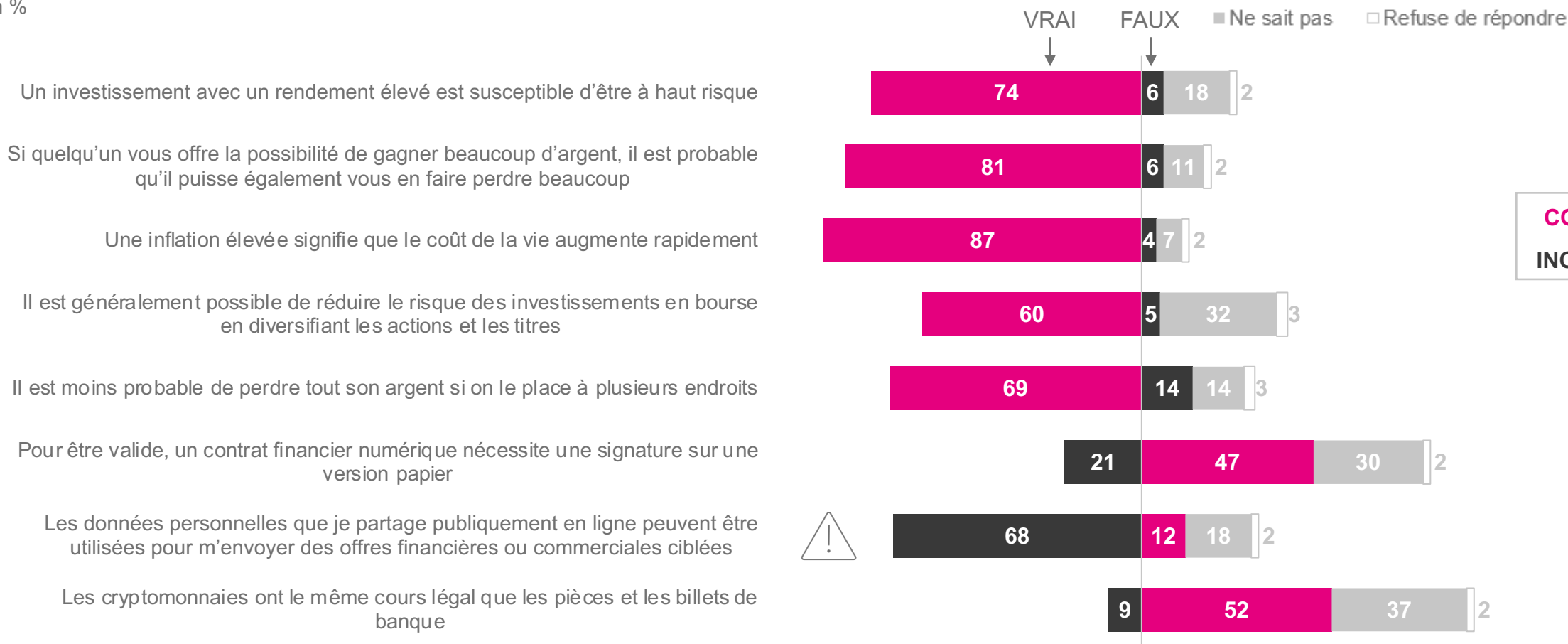
Intérêts composés

Plus de 110€	51%	
110€ exactement	24%	
Moins de 110€	6%	
Il est impossible de répondre à partir des informations fournies	6%	
Ne sait pas	11%	
Refuse de répondre	2%	

Base : 1017 résidents de 18 à 79 ans
 QK6 Quelle somme y aura-t-il sur le compte au bout de cinq ans ? Rappelez-vous qu'il n'y a ni frais ni impôts. Y aura-t-il ?

Connaissances financières

En %



CORRECT
INCORRECT

Base : 1017 résidents de 18 à 79 ans
QK7 Selon vous, les affirmations suivantes sont-elles vraies ou fausses ?

Annexes



Structure de l'échantillon – 5 critères de redressement

	Echantillon brut	Après redressement
Sexe		
Homme	50%	51%
Femme	50%	49%
Age		
18-29 ans	18%	20%
30-39 ans	19%	20%
40-49 ans	19%	19%
50-59 ans	20%	19%
60-69 ans	17%	16%
70-79 ans	6%	6%
Nationalité		
Luxembourgeoise	56%	52%
Portugaise	12%	14%
Autre	32%	34%

	Echantillon brut	Après redressement
Région de résidence		
Luxembourg-ville	18%	21%
Reste du centre	15%	16%
Sud	39%	36%
Nord	15%	15%
Est	12%	12%
Activité		
Actif	65%	63%
Inactif	35%	37%

Informations complémentaires sur l'échantillon

Situation professionnelle	
Travailleur/euse indépendant(e)	6%
Salarié(e)	55%
En apprentissage	1%
Homme/Femme au foyer	3%
En recherche d'emploi	2%
Retraité(e)	21%
Sans emploi et ne cherchant pas de travail	<1%
Étudiant(e)	9%
Niveau d'éducation	
Primaire, secondaire 1er cycle	20%
Secondaire 2ème cycle	34%
Ens. supérieur Bac + 2 à 3	21%
Ens. supérieur Bac + 4 et plus	23%

Revenu	
Moins de 2000 € par mois	2%
Entre 2001 et 3000 € par mois	8%
Entre 3001 et 4000 € par mois	11%
Entre 4001 et 5000 € par mois	12%
Entre 5001 et 6000 € par mois	13%
Entre 6001 et 8000 € par mois	18%
Plus de 8000€ par mois	18%

La différence entre la somme et 100% correspond aux « ne sait pas » / « refuse de répondre ».

Informations complémentaires sur l'échantillon

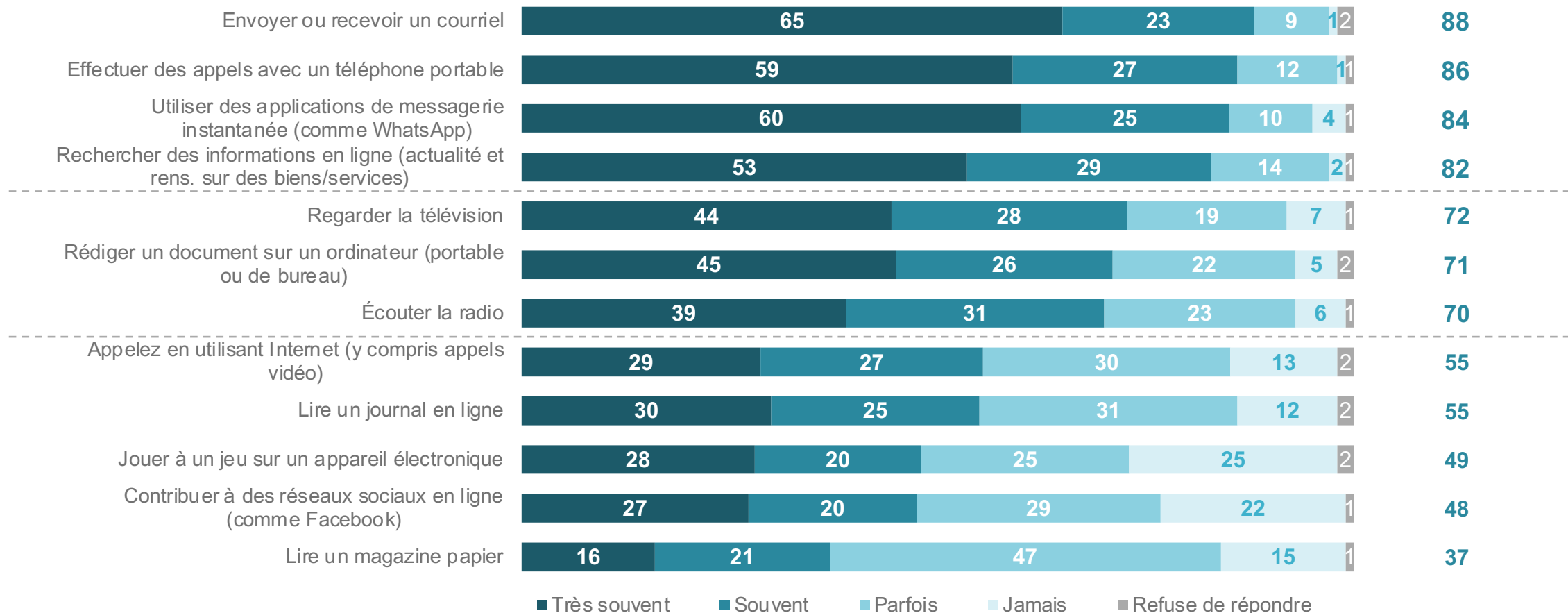
Ménage				
Totalement seul	12%	}	1 adulte	6%
En couple	44%		2 adultes	57%
Avec des enfants de moins de 18 ans	30%		3 adultes et plus	36%
Avec des enfants de 18 ans ou plus	18%		1 enfant	49%
Avec d'autres membres adultes de la famille	14%		2 enfants	37%
Avec des amis, collègues ou étudiants	1%		3 enfants et plus	13%
Avec d'autres adultes sans lien de parenté	2%			
Lieu de vie				
Un village, un hameau ou un milieu rural (moins de 3 000 habitants)	36%			
Une petite ville (entre 3 000 et 15 000 habitants)	32%			
Une ville moyenne (entre 15 000 et 30 000 habitants)	14%			
Une grande ville (plus de 30 000 habitants)	18%			
Langue d'interview				
			Français	45%
			Allemand	6%
			Luxembourgeois	49%

La différence entre la somme et 100% correspond aux « ne sait pas » / « refuse de répondre ».

Informations contextuelles

En %

Au moins souvent



Base : 1017 résidents de 18 à 79 ans
 QD6 Au cours des 12 derniers mois, à quelle fréquence avez-vous effectué les actions suivantes ?

Merci

Barbara Richard

Barbara.Richard@ilres.com

t +352 49 92 9-5061

Tommy Klein

Tommy.Klein@ilres.com

t +352 49 92 9-5053

ILRES | 41, rue du Puits Romain, L-8070 Bertrange | +352 49 92 91 | www.ilres.com